



Lufthansa City Center
ALR Business Travel



Online News

Mai 2026

**Ihr Business
Travel Partner.**



Inhalt

1. Allgemein – Bestätigungs-E-Mail
2. Bahn – DB (Bahn Business & PST): Änderung des Treueprogramms BahnBonus
3. Flug – Tarifübersicht: Priorisierung bevorzugter Fluggesellschaften
4. Hotel – HRS Green Stay: Informationen zur Nachhaltigkeit in der Hotelsuche
5. Hotel – Amadeus: Darstellung von Treueprogrammen und ergänzenden Informationen
6. Hotel – Festlegung der Ratenrichtlinie auf Basis der enthaltenen Frühstücksleistungen
7. Mietwagen – Kennzeichnung bevorzugter Anbieter
8. Kontakt





Allgemein – Bestätigungs-E-Mail (1/2)

- ▶ Mit diesem Release wird die Pilotphase für die neue Bestätigungs-E-Mail erfolgreich abgeschlossen, was für ein einheitliches, optimiertes Kommunikationserlebnis sorgt.
- ▶ Eine einzige moderne Bestätigungs-E-Mail ersetzt nun bisherige Nachrichten zu Bestätigung, Änderung, Stornierung und Teilstornierung.
- ▶ Nach erfolgreicher Validierung wird die Aktivierung der neuen E-Mail-Vorlage schrittweise eingeführt.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Allgemein – Bestätigungs-E-Mail (2/2)

Cytric Interne Reise-ID: 2249408840

Buchungen für

Flug von New York bis Berlin 05/27/2026

Buchungscode: CQWOS9 Referenzcode der Fluggesellschaft: F8XU9C

Abflug
10:00 AM LGA
New York, NY, US, La Guardia Terminal C

Dauer: 1h 15m

Ankunft
11:15 AM BOS
Boston, MA, US, Logan International Airport Terminal A

Delta Air Lines - 5728

Sitz: Die Sitzplatzauswahl für diesen Flug ist bei der Buchung nicht verfügbar. Sie ist möglicherweise beim Check-in verfügbar.

Gepäck
Inbegriffen: Handgepäck, Handgepäck
Zusatzleistungen: Snack, In-Flight-Unterhaltung

☐ 5h 20m Stopp in Boston, MA, US

Abflug
04:35 PM BOS
Boston, MA, US, Logan International Airport Terminal E

Dauer: 7h 05m

Ankunft
05:40 AM +1 AMS
Amsterdam, NL, Schiphol Airport (NL)

Delta Air Lines - 256

Sitz: Die Sitzplatzauswahl für diesen Flug ist bei der Buchung nicht verfügbar. Sie ist möglicherweise beim Check-in verfügbar.

Gepäck
Inbegriffen: Handgepäck, Handgepäck
Zusatzleistungen: Snack, In-Flight-Unterhaltung

☐ 1h 20m Stopp in Amsterdam, NL

Abflug
07:00 AM +1 AMS
Amsterdam, NL, Schiphol Airport (NL)

Dauer: 1h 20m

Ankunft
08:20 AM +1 BER
Berlin, BE, DE, Berlin Brandenburg Airport Terminal 1

Delta Air Lines - 3350 (durchgeführt von Kim Royal Dutch Airlines)

Sitz: Die Sitzplatzauswahl für diesen Flug ist bei der Buchung nicht verfügbar. Sie ist möglicherweise beim Check-in verfügbar.

Gepäck
Inbegriffen: Handgepäck, Handgepäck
Zusatzleistungen: Snack, In-Flight-Unterhaltung

DELTA MAIN BA BIC • Economy

Flug von Berlin bis New York 05/28/2026

Buchungscode: CQWOS9 Referenzcode der Fluggesellschaft: F8XU9C

Abflug
12:50 PM BER
Berlin, BE, DE, Berlin Brandenburg Airport Terminal 1

Dauer: 1h 55m

Ankunft
02:40 PM CDG
Paris, FR, Charles de Gaulle Flughafen Terminal 2F

Delta Air Lines - 3350 (durchgeführt von Air France)

Sitz: Die Sitzplatzauswahl für diesen Flug ist bei der Buchung nicht verfügbar. Sie ist möglicherweise beim Check-in verfügbar.

Gepäck
Inbegriffen: Handgepäck, Handgepäck
Zusatzleistungen: Snack, In-Flight-Unterhaltung

☐ 5h 50m Stopp in Paris, FR

Abflug
08:30 PM CDG
Paris, FR, Charles de Gaulle Flughafen Terminal 2E

Dauer: 3h 10m

Ankunft
10:40 PM JFK
New York, NY, US, John F. Kennedy Intl. Terminal 1

Delta Air Lines - 3702 (durchgeführt von Air France)

Sitz: Die Sitzplatzauswahl für diesen Flug ist bei der Buchung nicht verfügbar. Sie ist möglicherweise beim Check-in verfügbar.

Gepäck
Inbegriffen: Handgepäck, Handgepäck
Zusatzleistungen: Snack, In-Flight-Unterhaltung

DELTA MAIN BA BIC • Economy

Zusammenfassung des Reisepreises

Flüge	
Tickets: 1	\$2.072,13

Gesamtpreis für alle Buchungen: \$2.072,13

Allgemeine Informationen

Gebucht von _____
Telefon: 001786597370, E-Mail: _____

MIA1S21UT
Adresse: 1050 Winar Street, Q2451, Waltham, MA, US, Telefon: +17812676121, E-Mail: _____



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Bahn – DB (Bahn Business & PST): Änderung des Treueprogramms BahnBonus (1/2)

- ▶ Mit der Weiterentwicklung des BahnBonus Programms setzt die Deutsche Bahn auf ein modernes und einheitliches Treueprogramm:
 - ▷ Die bisherige 16-stellige BahnBonus Card wird durch die neue 12-stellige BahnBonus Nummer ersetzt, die der persönlichen DB-Kundennummer entspricht.
 - ▷ Gleichzeitig endet die Bonuspunktesammlung auf Basis der BahnCard.
- ▶ Cytric unterstützt diese Neuerung mit dem neuen Bonuskartentyp 'BahnBonus Nummer' für die Deutsche Bahn.
- ▶ Während einer Übergangsphase werden bisherige und neue Nummern parallel akzeptiert, bevor im Juni die Bonuspunktesammlung über BahnCards und BonusCards vollständig ausläuft.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Bahn – DB (Bahn Business & PST): Änderung des Treueprogramms BahnBonus (2/2)

Benutzerprofil / [Vielreisendenkarten für Bahn](#) / Vielreisendenkarte für Bahn hinzufügen T Tanja Test

Benutzerinformationen

Travel Arranger und Genehmiger

Zahlung

Präferenzen

Vielreisenden- und Discount-Karten

[Flug-Discount-Karten](#)

[Vielreisendenkarten für Hotel](#)

[Vielreisendenkarten für Bahn](#)

[Bahn-Discount-Karten](#)

Vielreisendenkarte für Bahn hinzufügen

Kartentyp *

Amtrak

Amtrak Guest Rewards

Deutsche Bahn

bahn.bonus Card

BahnBonus Nummer



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Flug – Tarifübersicht: Priorisierung bevorzugter Fluggesellschaften

- ▶ Die bisherige Standardsortierung der Tarifübersicht richtet sich ausschließlich nach der Anzahl verfügbarer Angebote je Fluggesellschaft.
- ▶ Bevorzugte Fluggesellschaften können nun gezielt in der Tarifübersicht hervorgehoben werden, wodurch mehr Sichtbarkeit an zentraler Stelle geschaffen wird.



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

Hotel – HRS Green Stay: Informationen zur Nachhaltigkeit in der Hotelsuche

- Cytric integriert relevante Hintergrundinformationen zu HRS Green Stay Hotels direkt in den Hotelbuchungsprozess. Ein übersichtliches Informations-Pop-up erläutert die Green-Stay-Zertifizierung sowie den zugrunde liegenden Bewertungsrahmen und ermöglicht den Zugriff auf eine externe Quelle für weitere Informationen.

The screenshot displays the Cytric hotel booking interface. At the top, a hotel card for 'Melia Barcelona Sky 4* Sup' is shown with a 4-star rating and a price of 291.86 €. A green leaf icon indicates it is an HRS Green Stay hotel. A blue circle with the number '1' highlights the 'HRS GREEN STAY' badge. Below this, a pop-up window titled 'Distinction awarded' (blue circle with '2') displays the HRS Green Stay logo and text: 'This hotel has been awarded a Green Stay distinction and is among the most efficient hotels in this area, based on assessments covering at least 9 categories of environmental impact.' A link 'Show more information about Green Stay' is also present. A blue circle with the number '3' highlights the 'HRS GREEN STAY' badge on the hotel card. The background shows the booking process steps: Start, Hotel auswählen, Zimmer auswählen, Buchung abschließen, and Bestätigung.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Hotel – Amadeus: Darstellung von Treueprogrammen und ergänzenden Informationen (1/3)

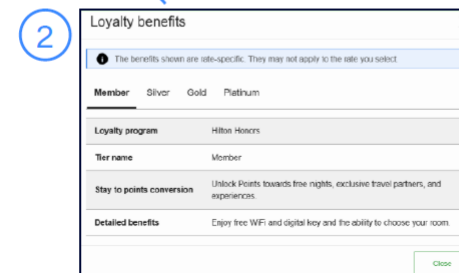
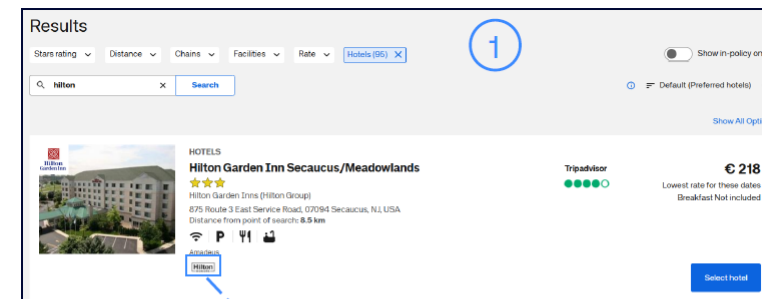
- ▶ Kennzeichnungen für Treueprogramme und detaillierte Vorteile sind nun nahtlos in den gesamten Cytric-Hotelbuchungsprozess integriert, sofern entsprechende Daten verfügbar sind.
- ▶ Voraussetzung hierfür ist, dass die Hotelinhalte aus dem Amadeus GDS bereitgestellt werden.
- ▶ Berechtigte Mitgliedsraten lassen sich über den Ratencode 'LOH' auf der Seite 'Hotelrate auswählen' darstellen, wodurch exklusive Treueangebote klar sichtbar werden und bestehende Voraussetzungen dafür unverändert bestehen bleiben.



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

Hotel – Amadeus: Darstellung von Treueprogrammen und ergänzenden Informationen (2/3)

- ▶ Ein Loyalty-Logo oder -Banner erscheint automatisch, sobald für ein Hotel oder eine Rate Treuevorteile verfügbar sind (basierend auf bereitgestellten Anbieterdaten sowie aktivierten Einstellungen).
- ▶ Durch Auswahl des Logos oder Banners öffnet sich ein übersichtliches Pop-up-Fenster mit detaillierten Informationen zum jeweiligen Treueprogramm (Programmname, Statusstufen, Teilnahmevoraussetzungen und anwendbare Vorteile).



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Hotel – Amadeus: Darstellung von Treueprogrammen und ergänzenden Informationen (3/3)

- ▶ Auf der Seite 'Hotel auswählen' erscheinen Treueindikatoren sobald mindestens eine verfügbare Rate eines Hotels Treuevorteile bietet, unabhängig von der jeweils günstigsten angezeigten Rate.
- ▶ Die dargestellten Treueinformationen dienen der Orientierung und stellen keine Prüfung der Teilnahmeberechtigung, des Status oder der konkreten Vorteilsgültigkeit dar.
- ▶ Ist kein Kettenlogo vorhanden, wird ein standardisiertes Loyalty-Banner angezeigt.
- ▶ Das Accor-Treueprogramm ist verfügbar für Amadeus-Raten.



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

Hotel – Festlegung der Ratenrichtlinie auf Basis der enthaltenen Frühstücksleistungen

- ▶ Hotelraten werden jetzt anhand einer eigenen Frühstücksrichtlinie bewertet, die Raten mit und ohne Frühstück klar unterscheidet, basierend auf dem Reisezweck oder zusätzlichen Kriterien wie Standort oder Abteilung.
- ▶ Die Frühstücksleistung wird dabei als eigenständiges Richtlinienmerkmal direkt in die Ratenauswahl einbezogen und schafft mehr Klarheit und Einheitlichkeit bei der Buchungsentscheidung.
- ▶ Auf Ratenebene angewendet, sorgt diese Richtlinie auf der Seite 'Zimmer auswählen' für transparente Regelkonformität nach der jeweils strengsten Hotelrichtlinie.



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Mietwagen – Kennzeichnung bevorzugter Anbieter

- ▶ Durch diese Erweiterung können einzelne Anbieter als bevorzugt festgelegt werden, welche dann in der Stationsauswahl und der Fahrzeugauswahl prominent an oberster Stelle angezeigt werden.
- ▶ Dadurch können Reiserichtlinien klarer abgebildet und transparenter umgesetzt werden.

Pick-up: Frankfurt/Main
01 March 2026 at 10:00 AM

Drop-off: Same as pick-up
02 March 2026 at 10:00 AM

6 provider(s), 35 car stations

Search by station name or address

View all (35) | View selectable (35) | View selected (0)

You can select up to 3 stations per provider.

☐	AVIS	Preferred	Frankfurt Airport, Frankfurt, Flughafen Frankfurt Terminal 1+2 Hugo Eckner Ring Phone: +496969027771 Opening hours: 06:00 - 23:00 Distance from point of search: 9.6 km
☐	AVIS	Preferred	Hanauer Landstraße, Frankfurt, Hanauer Landstr 575 Phone: +49694058690 Opening hours: 06:00 - 23:00



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um Cytric?

Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

☎ +49 89 286611 – 600

✉ onlinesolutions@lcc-alr.de

Ihr Online Solutions Team



Simone Hobler
Leitung Online Solutions



Annika Blank
Implementation Manager



Intissar Hummel
Support Manager



Frank Raisch
Produktmanager

