



Lufthansa City Center
ALR Business Travel



Online News

August 2025

Ihr Business
Travel Partner.



Inhalt

1. [Allgemein – Profilverwaltung: Übersicht Administratoren](#)
2. [Allgemein – Anpassung Sicherheitsstandard zur Passwortrichtlinie](#)
3. [Allgemein – Erweiterung XML Vorgangsdatenexport](#)
4. [Allgemein – Standardreports mit Enddatum der Reise](#)
5. [Allgemein – Darstellung Ausstellungsland bei Reisepass im Profil](#)
6. [Bahn – Deutschland-Ticket im Reisendenprofil für die DB-PST](#)
7. [Bahn – bahn.business: SBB als Oneway buchbar](#)
8. [Bahn – Entfernung vorläufige BahnCard aus Reisendenprofil](#)
9. [Bahn – Limitierung auf einen Reisenden pro Buchung](#)
10. [Bahn – Hinzufügen weiterer Reisender ohne Profilauswahl](#)
11. [Bahn – DB-Partnerschnittstelle \(PST\) und ÖBB: Nur Sitzplatzreservierung](#)
12. [Flug – Preisobergrenze für Sitzplatzbuchung je Travel-Policy-Gruppe](#)
13. [Hotel – CRC: Kostenübernahmedokumente in onesto verfügbar](#)
14. [Hotel – Hotel Blacklist nach Hotelketten](#)
15. [Mietwagen – Sixt-Ride: Darstellung der Fahrzeugkategorie](#)
16. [Mietwagen – Sixt: Online Check-In für Firmenkunden](#)
17. [Mietwagen – Abweichende Ampelfarbe](#)
18. [Mietwagen – Enterprise: AirPlus-Bezahlung in zusätzlichen Ländern möglich](#)
19. [Kontakt](#)





Allgemein – Profilverwaltung: Übersicht Administratoren

- ▶ Anwender mit dem Recht "Firmenprofil darstellen" haben nun in der Profilverwaltung die Möglichkeit, nach Personen mit administrativen Berechtigungen zu suchen.
- ▶ Dabei kann nach Personen mit mindestens einem Recht, mit einem bestimmten Recht, oder auch mit der Angabe einer Benutzergruppe gesucht werden:

Firmenverwaltung > Profilverwaltung

Bitte geben Sie die Suchparameter ein. Wenn Sie nichts eingeben, erhalten Sie alle Benutzer.

Benutzername		E-Mail	
Nachname		Vorname	
Telefon		Personennummer	
Benutzerrechte	Statistik anzeigen	Benutzergruppe	— Bitte wählen —

☐ sequentiell

Neuen Benutzer anlegen

1 bis 1 von 1 Einträgen

Liste durchsuchen

Name	Firma	Benutzername	Reisenderprofil	Telefon	letzter Login
Mustermann, Max	pasc	mmustermann@onesto.com		449 (83) 12345	



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Allgemein – Anpassung Sicherheitsstandard zur Passworrichtlinie

- ▶ Zur weiteren Erhöhung der Sicherheitsstandards des Systems und zur Erfüllung der aktuellen PCI DSS-Anforderungen, treten folgende Änderungen in Kraft:
 - ▷ Das Passwort wird bei Inaktivität nach 90 Tagen aus dem Profil entfernt. Ein Login ist dann nur nach Anforderung des Links zur Vergabe eines neuen Passwortes an die hinterlegte E-Mail-Adresse möglich. Eine Benachrichtigung zur bevorstehenden Passwort-Deaktivierung wird 10 Tage vorher per E-Mail verschickt.
 - ▷ Nach einer Passwortänderung werden alle Sitzungen, einschließlich der aktuellen Sitzung des Benutzers, beendet.
 - ▷ Die Standardvorgabe für das Passwort ist zukünftig eine Mindestlänge von 12 Zeichen mit mindestens einer Ziffer. Zudem dürfen die letzten vier genutzten Passwörter für mindestens 12 Monate nicht wiederverwendet werden.
- ▶ Sofern für ein Profil nie ein Passwort vergeben wurde (z.B. weil die Anmeldung per SSO erfolgt), tritt der Prozess nicht in Kraft
 - 👍 Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Allgemein – Erweiterung XML Vorgangsdatenexport

- ▶ Der onesto Vorgangsdatenexport im XML-Format wurde um die Information erweitert, wie hoch der Schwellenwert der gebuchten Flug- oder Hotel-Leistung innerhalb der Reiserichtlinie war, der zu einer gelben bzw. roten Ampel geführt hat.
- ▶ Des weiteren kann nun auch die während der Buchung eingegebene Begründung (sofern notwendig) im Vorgangsdatenexport ausgewertet werden.



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Allgemein – Standardreports mit Enddatum der Reise

- ▶ Die im System angebotenen Standardreports (Flug, Bahn, Mietwagen, Hotel und Gesamt nach Buchungs- bzw. Reisedatum) enthalten ab sofort neben dem Buchungs- und Abreisedatum die zusätzliche Spalte "Enddatum der Reise".



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Allgemein – Darstellung Ausstellungsland bei Reisepass im Profil

- ▶ Innerhalb der Profilverwaltung wird im Bereich "Amtliche Dokumente" nun zusätzlich zum Hinweis "Reisepass" bzw. "Personalausweis" das Ausstellungsland angezeigt, um speziell bei Mitarbeitenden mit doppelter Staatsbürgerschaft eine bessere Unterscheidung zu ermöglichen.
- ▶ Sofern es sich um einen Eintrag für "Deutschland" handelt, bleibt das bekannte Symbolbild, nur bei anderen Ländern wird die jeweilige Landesflagge angezeigt.

Amtliche Dokumente

Dokument	Nummer	Gültig bis		
 Reisepass Deutschland	...5086	Sa. 15.07.2028		
 Reisepass Kroatien	...1456	Mi. 01.01.2042		
 Personalausweis Deutschland	...pr3q	Mi. 01.10.2025		



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Bahn – Deutschland-Ticket im Reisendenprofil für die DB-Partnerschnittstelle (PST) (1/4)

- ▶ Bei Nutzung der DB-Partnerschnittstelle (PST) kann nun das Deutschland-Ticket im Reisendenprofil hinterlegt werden.
- ▶ Dabei kann ausgewählt werden, ob das Deutschland-Ticket bei jeder DB-Buchung berücksichtigt werden soll.

Reisenderprofil Builder, Garfield

Land: Deutschland

Erkennungskarten:

- BahnCard 100 1. Klasse
- BahnCard 100 2. Klasse
- BahnCard 25 1. Klasse
- BahnCard 25 2. Klasse
- BahnCard 50 1. Klasse
- BahnCard 50 2. Klasse
- BahnCard Business 25 1. Klasse
- BahnCard Business 25 2. Klasse
- BahnCard Business 50 1. Klasse
- BahnCard Business 50 2. Klasse

Deutschland-Ticket

Buchungsmarkierungen:

- BahnFörderung

☒ Abkürzung D-Ticket-Nutzung standardmäßig

Gültig bis: 31.12.2026



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Bahn – Deutschland-Ticket im Reisendenprofil für die DB-Partnerschnittstelle (PST) (2/4)

- ▶ Bei Buchung kann das Deutschland-Ticket an- oder abgewählt werden, welches dann bei der Preisabfrage berücksichtigt wird. Somit wird für den Streckenanteil des Nahverkehrs kein Fahrpreis berechnet.
- ▶ Für die Fahrt muss in den betreffenden Zügen das Deutschland-Ticket mitgeführt werden!

Von: Aichach Nach: Herrenberg

Hinfahrt über: [Button]

Hinfahrt am: DL 16.09.2025

Hinfahrt um: 07 : 00 Abfahrt

Zugprodukt: Standardsuche

☐ Nur Direktverbindungen anzeigen Klasse: 2. Klasse

Builder, Garfield

Geburtsdatum: 08 10 1982

BahnCard: keine BahnCard

☒ Deutschland-Ticket berücksichtigen



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Bahn – Deutschland-Ticket im Reisendenprofil für die DB-Partnerschnittstelle (PST) (4/4)

- ▶ Bitte beachten Sie auch die Regelungen der Deutschen Bahn bezüglich des Beförderungsvertrags und der Fahrgastrechte:
 - ▷ "Bei einer Kombination beider Tickets werden die Fahrten im Nahverkehr mit Nutzung des Deutschland-Tickets und die Fahrt im Fernverkehr mit Nutzung des Fernverkehrstickets jeweils als eigener Beförderungsvertrag betrachtet. Es entfällt der Anspruch durchgängiger Fahrgastrechte zwischen Nah- und Fernverkehr."
 - ▷ Beispielsweise wird bei einer Verspätung eines Nahverkehrszuges und damit verbundenem Anschlussverlust des Fernverkehrszuges die Zugbindung nicht aufgehoben und eine Fahrt mit einem späteren Zug mit einer Fahrkarte mit Zugbindung (z.B. Sparpreise) ist nicht möglich. Eventuelle fahrgastrechtliche Entschädigungsansprüche werden ebenfalls nur für das jeweilige Fernverkehrsticket oder das Deutschland-Ticket getrennt betrachtet."
- ▶ Reisen in der 1. Klasse:
 - ▷ Das Deutschland-Ticket gilt nur für Reisen in der 2. Klasse.
 - ▷ Wird das Deutschland-Ticket bei Fahrten der 1. Klasse angewandt, müssen die betroffenen Regionalstrecken entsprechend in der 2. Klasse gefahren werden.
 - ▷ Sofern auch die Regionalzüge in der 1. Klasse gefahren werden, muss ein Fahrschein 1. Klasse für die gesamte Strecke ohne Berücksichtigung des Deutschland-Tickets gekauft werden.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Bahn – bahn.business: SBB als Oneway buchbar (1/3)

- ▶ Es ist nun möglich, Fahrkarten der Schweizerischen Bundesbahnen (SBB) über die bahn.business-Schnittstelle zu buchen.
- ▶ Es können sowohl Bahnstrecken innerhalb der Schweiz als auch grenzüberschreitend gebucht werden.
- ▶ Die Abfrage erfolgt aus onesto mit Absprung zu bahn.business:
 - ▷ Derzeit sind hier nur einfache Fahrten für SBB buchbar.
 - ▷ Bei Abfrage einer Hin -und Rückfahrt kann kein Fahrpreis ermittelt werden.
 - ▷ Soll eine Hin- und Rückfahrt gebucht werden, müssen Hin- und Rückfahrt getrennt gebucht werden.
 - ▷ Eine Erweiterung für Hin- und Rückfahrttickets ist für Anfang 2026 geplant.

Bahn

☐ Hin- und Rückfahrt ☒ **Zurück**

Von: Nach:

Abfahrt am:

Abfahrt um:

Ticketart:

☐ Nur Direktverbindungen anzeigen

Klasse:

BahnCard:



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Bahn – bahn.business: SBB als Oneway buchbar (2/3)

- ▶ Die Abrechnung erfolgt entsprechend einer DB Buchung (z.B. auf die Reisestellenkarte).
- ▶ Der Ausweis der Mehrwertsteuer erfolgt auf dem SBB Ticket und ist nicht via AirPlus möglich.
- ▶ Das Ticket wird als PDF per Mail von der DB verschickt und ist auch mit der Auftragsnummer bei der DB abrufbar.

SBB CFF FFS						Ticket-ID 901435501357	
Streckenbillett						Personen: Garfield	
Gültig: 2026						14.01.1975	
von/da/aus		nach/a/s/to		KL.		Cl.	
16.07	00:00	Chiasso	→ Zürich HB	17.07	05:00	2	
via Gotthard *****							
Vollpreis						CHF 75.00	
(2.)(EF)						Artikel-Nr.: 125	
Bestell-Nr.: 94021509000						inkl. 8.10% MwSt	
							



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Bahn – bahn.business: SBB als Oneway buchbar (3/3)

- ▶ Bei der Buchung wird auf der DB-Seite das Alter der Reisenden abgefragt, welches mit dem Geburtsdatum übereinstimmen muss.
- ▶ Die Buchung von SBB-Tickets kann seitens onesto nicht deaktiviert oder administriert werden.
- ▶ Die Buchung ist nur via bahn.business möglich, nicht via DB-Partnerschnittstelle (PST).
- ▶ Mit SBB verhandelte Firmenrabatte finden bei SBB-Buchung über bahn.business keine Anwendung. Hier können nur öffentliche Tarife gebucht werden.
- ▶ Discount-Karten wie z.B. das Halbtax-Abo werden berücksichtigt.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Bahn – Entfernung vorläufige BahnCard aus Reisendenprofil

- ▶ Bei Buchung einer BahnCard wird seitens der DB keine „vorläufige BahnCard“ mehr ausgegeben, sondern direkt die Nummer der jeweiligen BahnCard.
- ▶ Daher wurde die Option, eine "vorläufige BahnCard" im Profil zu hinterlegen, entfernt.

☐ vorläufige BahnCard

Nummer *

Gültig bis *



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Bahn – Limitierung auf einen Reisenden pro Buchung

- ▶ Bislang war es generell möglich, bei Bahnbuchungen weitere Reisende über die Profilauswahl in eine Buchung zu übernehmen.
- ▶ Diese Funktion kann nun auf Wunsch bei allen integrierten Bahn-Schnittstellen (DB-Partnerschnittstelle (PST), ÖBB, benerrail, trainline, Česke drahy) ausgeschaltet werden.
Bei DBbahn.business ist dies nicht möglich, da hier zusätzliche Reisende direkt auf der DB-Seite hinzugefügt werden.

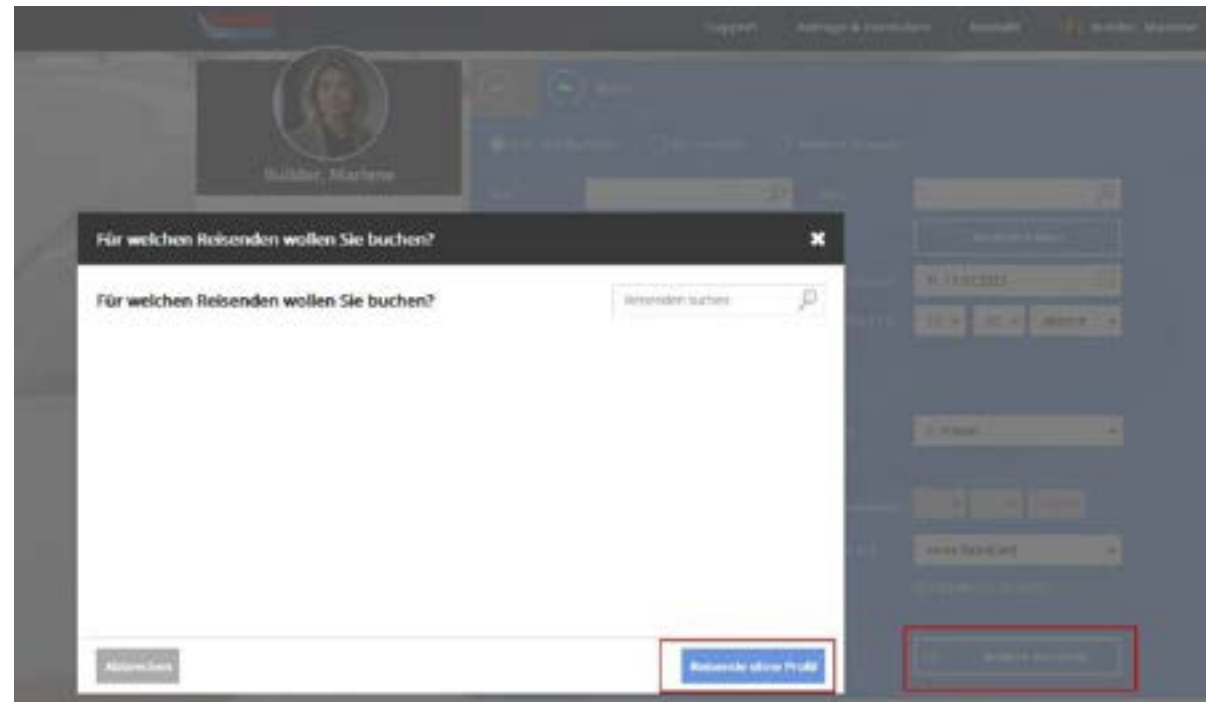


Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Bahn – Hinzufügen weiterer Reisender ohne Profilauswahl

- ▶ Je nach Einstellung und Anbieter ist es im Bereich Bahn möglich, für mehrere Reisende gleichzeitig zu buchen.
- ▶ Nun ist es auch möglich, für zusätzliche Reisende zu buchen, die kein onesto-Profil haben oder für die keine Buchungsberechtigung besteht.
- ▶ Die Abrechnung bei mehreren Personen in einem Vorgang erfolgt dabei immer über die Person, auf die der Vorgang angelegt ist.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Bahn – DB-Partnerschnittstelle (PST) und ÖBB: Nur Sitzplatzreservierung

- ▶ Die Buchung von Sitzplatzreservierungen ohne Fahrkarte lässt sich ab sofort direkt in der Suchmaske auswählen.
- ▶ Derzeit ist dies nur für eine Fahrtrichtung möglich. Soll für eine Hin- und Rückfahrt je eine Platzreservierung erstellt werden, muss dies pro Fahrtrichtung nacheinander einzeln gebucht werden.
- ▶ Diese Funktion ist nur bei Nutzung der DB Partnerschnittstelle (PST) oder ÖBB aktiv und wird bei anderen Anbietern oder einer Kombiabfrage verschiedener Anbieter nicht angeboten.

The screenshot shows the DB search interface. At the top, there are three radio buttons: 'Nur und Rückfahrt', 'Nur Hin- und Rückfahrt', and 'Nur Sitzplatzreservierung'. The third option is selected and highlighted with a red box. Below this, there are input fields for 'Von' and 'Nach', a 'Hinfahrt über' button, and a date field 'Reisefahrt am' set to 'Fr. 25.07.2025'. There are also dropdowns for 'Reisefahrt um' (07:00 and 00:00) and 'Abfahrt'. At the bottom, there is a 'Zugnummer' field set to 'Standardbuchung' and a checkbox 'Nur Deutsche Buchungen anzeigen'. The 'Klasse' is set to '2. Klasse'.

The screenshot shows the search results for a train from Munich to Stuttgart. The train is 'ICE 1212/1208 Fernverkehr AG' on 'Mi. 24.06.2025'. The departure is at '07:27' from 'München Hbf' and the arrival is at '09:45' at 'Stuttgart Hbf'. The class is '2. Klasse'. The price is '5,50 €'. The reservation is confirmed with a red 'X' and the text 'Sitzplatzreservierung'.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Flug – Preisobergrenze für Sitzplatzbuchung je Travel-Policy-Gruppe

- ▶ Mit dem Release im Februar 2025 wurde die Funktion geschaffen, auf Firmenebene eine Preisobergrenze für die kostenpflichtige Sitzplatzbuchung bei Flügen zu nutzen.
- ▶ Diese Funktion wurde nun erweitert, damit nun auch auf Ebene von Travel-Policy-Gruppen abweichende Preisobergrenzen administriert werden können.



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Hotel – CRC: Kostenübernahmedokumente in onesto verfügbar

- ▶ CRC hat eine neue Funktion geschaffen, damit Kostenübernahmedokumente zusätzlich auch im onesto-Reisevorgang abgelegt werden können und somit dem Reisenden während der Reise z.B. auch innerhalb der App "onesto2go" zur Verfügung stehen.
- ▶ Grundsätzlich wird das Dokument weiterhin via E-Mail an die in der Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versendet. Mit der neuen Funktion könnte auf diese zusätzliche E-Mail verzichtet werden und der Reisende erhält mit seinem Reiseplan direkt die Kostenübernahme als PDF und kann dieses auch über seinen Reiseplan abrufen.



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Hotel – Hotel Blacklist nach Hotelketten

- Es kann nun neben den bisherigen Möglichkeiten (Filterung nach konkretem Hotelnamen bzw. individueller Hotel-ID des genutzten Hotelproviders) auch der Kettenname angegeben werden, um nicht jedes einzelne Haus dieser Kette separat auf die Blacklist setzen zu müssen. Dadurch wird die Pflege der nicht gewünschten Hotels erheblich erleichtert.

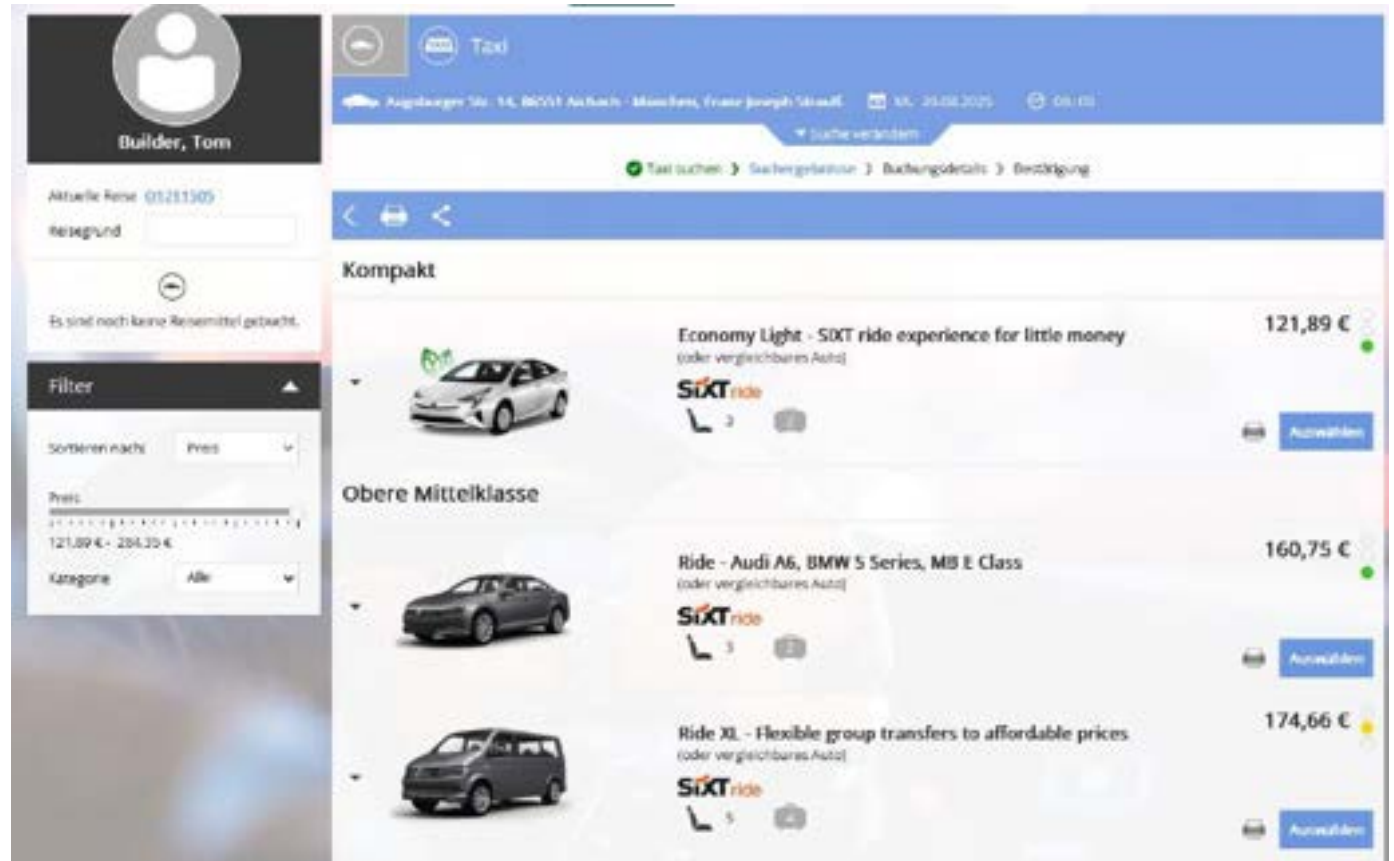


Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Mietwagen – Sixt-Ride: Darstellung der Fahrzeugkategorie

- Zusätzlich zur bekannten Sortierung nach Mietwagenkategorien, wie z.B. Kompakt, Obere Mittelklasse etc., wird jetzt auch die Sixt-Ride-spezifische Kategorie wie z.B. Ride, Ride XL angezeigt.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Mietwagen – Sixt: Online Check-In für Firmenkunden

- ▶ Mit dem Sixt Online Check-In können Reisende Führerschein-Informationen vor der Anmietung eingeben und so Wartezeit und Mietformalitäten am Schalter reduzieren.
- ▶ Um die Nutzbarkeit des Sixt Online Check-In zu gewährleisten, wurde ein Link zu Sixt integriert. Dieser wird in der Buchungsübersicht sowie auf dem PDF-Reiseplan abgebildet.

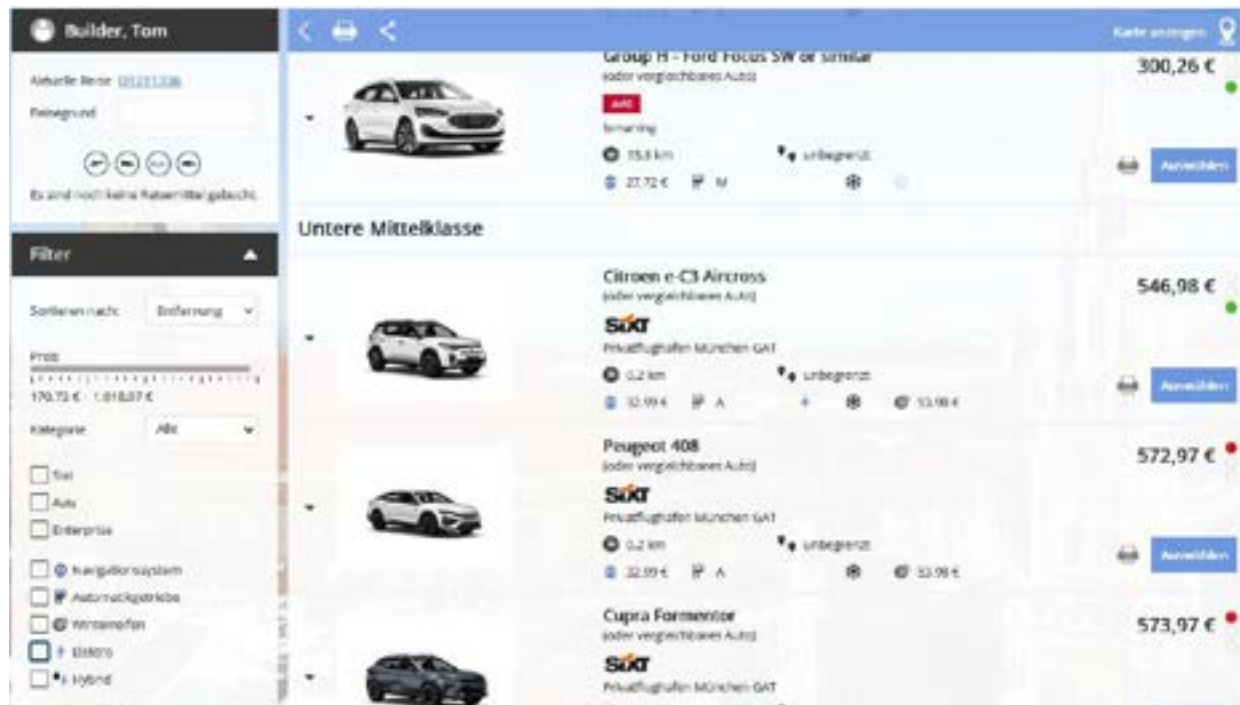


Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Mietwagen – Abweichende Ampelfarbe

- ▶ Die Ampelfarbe für Fahrzeuge kann nun unabhängig von der Fahrzeugkategorie anbieterspezifisch eingestellt werden.
- ▶ So können z.B. Elektrofahrzeuge generell mit grüner Ampel angezeigt werden, auch wenn die Fahrzeugkategorie grundsätzlich mit einer anderen Ampelfarbe hinterlegt wäre.



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Mietwagen – Enterprise: AirPlus-Bezahlung in zusätzlichen Ländern möglich

► Ab sofort ist eine Enterprise-Mietwagenbuchung mit AirPlus-Bezahlung auch in folgenden Ländern möglich:

- ▷ Argentinien
- ▷ Brasilien
- ▷ Chile
- ▷ Kolumbien
- ▷ Ägypten
- ▷ Mexiko
- ▷ Neuseeland
- ▷ Saudi-Arabien
- ▷ Südafrika
- ▷ Vereinigte Arabische Emirate



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen

Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um onesto?

Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

☎ +49 89 286611 – 600

✉ onlinesolutions@lcc-alr.de

Die Abteilung Online Solutions



Melanie Englisch, Simone Hobler, Frank Raisch, Intissar Hummel, Annika Blank

