



Lufthansa City Center
ALR Business Travel



Online News

November 2024

Ihr Business
Travel Partner.



Inhalt

1. Allgemein – Neue Berechtigung Buchung roter Ampeln
2. Allgemein – Neues Layout AirPlus Virtual Cards
3. Allgemein – Mehrfachauswahl Firma bei den Statistiken
4. Allgemein – Hinweis auf aktuelle Vorgangsnummer in Fehlermeldungen
5. Allgemein – Änderung XML Vorgangsdatenexport
6. Bahn – bahn.business Verbesserungen
7. benerail – neue Schnittstelle „moove“
8. Hotel – Darstellung des Buchungscodes bei HRS Hotelbuchungen
9. Hotel – Upgrade neue Schnittstelle booking.com
10. Hotel – Darstellung präferierte Hotels von CRC
11. Mietwagen – Ausweisung der Gepäckstücke bei Fahrdienstleistern
12. Kontakt





Allgemein – Neue Berechtigung Buchung roter Ampeln

- ▶ Eine gelbe oder rote Ampel bei Flug, Hotel und Mietwagen kann ab sofort, wenn gewünscht, von Stellvertretern oder Travel-Manager auch dann gebucht werden, wenn die Buchung für normale Anwender untersagt ist.
- ▶ Um die Aktion durchführen zu können, wird ein neues spezielles Recht benötigt.
- ▶ Wenn ein Bucher für eine rot markierte Buchung den Stellvertreter oder Travel-Manager kontaktieren muss, kann eine Meldung konfiguriert werden, die in einem Pop-up-Fenster dargestellt wird



⚙ Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

Allgemein – Neues Layout AirPlus Virtual Cards

- Das Layout der AirPlus Virtual Card wurde entsprechend der Vorgabe des Anbieters angepasst.

AirPlus
Secure payment. Better business.

Information for the Card User

The AirPlus Virtual Card below is the digital version of a Mastercard credit card including the credit card number, the expiry date and the CVC. Please use the information provided to make your payment.

5555 5555 5557 5555
Sovereign, 04/25 - 02/24
Lastname, Firstname
TEST COMPANY

A+
AirPlus
Mastercard

Your card information at a glance

Name	Company
Lastname, Firstname	Test company
Expiry date	CVC
04/25	000
Card usable	Categorizing
18.11.2024 - 02.12.2024	Hotel

Information for hotels and other merchants

Please treat this payment like any other card-not-present transaction. Because there is no physical card, the card holder is not required to provide a plastic credit card. AirPlus Virtual Cards are central payment solutions provided by the card holder's company. For more information, please view the FAQs at www.airplus.com/de/faq.

AirPlus Virtual Cards in the context of Strong Customer Authentication

AirPlus Virtual Cards are a secure, worldwide accepted digital means of payment following dedicated processes and protocols. This is why AirPlus Virtual Cards qualify for an exemption under Art. 17 of the SCA RTS and have been exempted from SCA by the competent regulatory authorities.

What this means for you as the merchant: Two-factor authentication is not required for travelers paying with AirPlus Virtual Cards. Nothing changes.

If you have any questions, please call AirPlus at

Austria	+43 (0) 163 135 15	Italy	+39 001 4389 330
Australia	+61 1800 079 558	Netherlands	+31 (0) 20 795 2300
Belgium	+32 (0) 702 290 15	Sweden	+46 (0) 861 761 628
Denmark	+45 (0) 438 821 25	Switzerland	+41 (0) 43 210 37 50
France	+33 (0) 143 123 836	United Kingdom	+44 (0) 20 8904 6725
Germany	+49 (0) 8102 204 444	United States	+1 703 375 0940
Hong Kong	+852 (0) 2525 1800		



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Allgemein – Mehrfachauswahl Firma bei den Statistiken

- ▶ Im Bereich Berichte/Statistiken ist nun eine Mehrfachauswahl bei den Firmen möglich.
- ▶ Dafür stehen nun Checkboxen zur Verfügung.

Anfragezeitpunkt: Mi, 23.10.2024 09:47

Auftragsübersicht Gesamt nach Buchungsdatum

Dieser Bericht liefert Ihnen eine Gesamtübersicht über alle Vorgänge. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern.

Firma

☒ Auswahl aufheben

☐ KMU GmbH Beschaffungsmanagement (kmu)

☒ **KMU Basic (basic)**

☐ onesto KMU Test GmbH (1253650312) KMU Basic (basic)

☐ onesto pro Demo (1243016472)

☐ KMU Plus (plus)

☐ Firma James Thomas K. (3721051069)

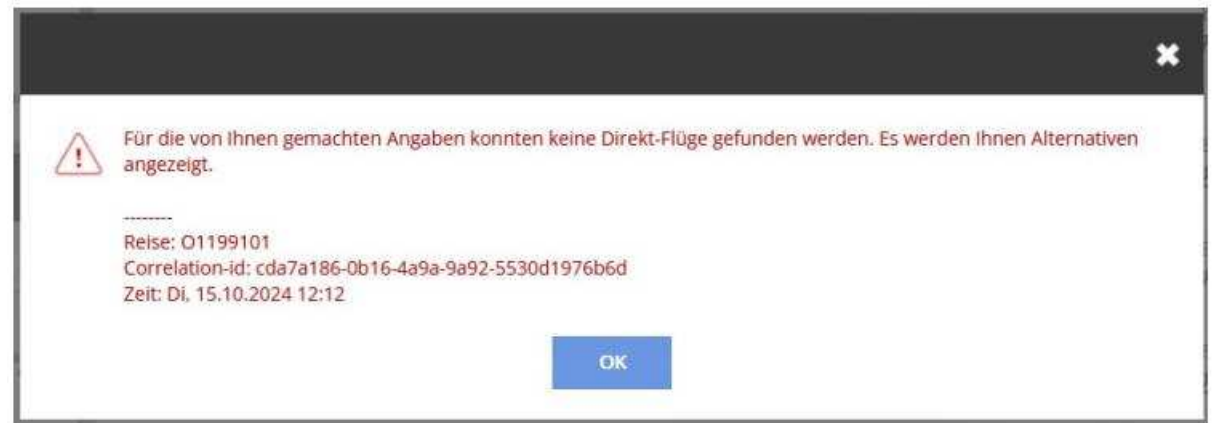


Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Allgemein – Hinweis auf aktuelle Vorgangsnummer in Fehlermeldungen

- ▶ Um Supportanfragen schneller bearbeiten zu können, werden nun in den Fehlermeldungen die aktuelle Reisennummer, der Zeitpunkt der Meldung, die Correlation-ID und die Uhrzeit angezeigt.
- ▶ Die Correlation-ID ist eindeutig für die jeweilige Meldung und ermöglicht eine gezielte Prüfung mit weniger Rückfragen.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Allgemein – Änderung XML Vorgangsdatenexport

- ▶ Die onesto Buchungen werden beim Vorgangsdatenexport je nach Einstellung einmalig bei Archivierung oder jeweils nach einer Änderung des Reisevorgangs exportiert
- ▶ Bei der kundeninternen Weiterverarbeitung kann es notwendig sein, dass nach der Archivierung dieser Vorgänge noch ein zusätzlicher, abschließender Export notwendig ist.
- ▶ Dies kann nun administrativ eingestellt werden, wodurch das Datum der letzten Änderung neu gesetzt und somit ein erneuter Export angestoßen wird.



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Bahn – bahn.business Verbesserungen (1/4)

- ▶ bahn.business-Kunden erhalten zusätzlich zum Ticket eine Rechnung/einen Lieferschein an die Email-Adresse des Reisenden. Diese Mail kann nun an eine zentrale E-Mail-Adresse umgeleitet werden (z.B. bei Nutzung einer Reisestellenkarte).
- ▶ Es ist eine Mail pro Firma/Unterfirma möglich.
- ▶ Der Reisende kann diese Adresse im Buchungsverlauf im bahn.business-Portal abändern. Dies kann von onesto nicht verhindert werden.

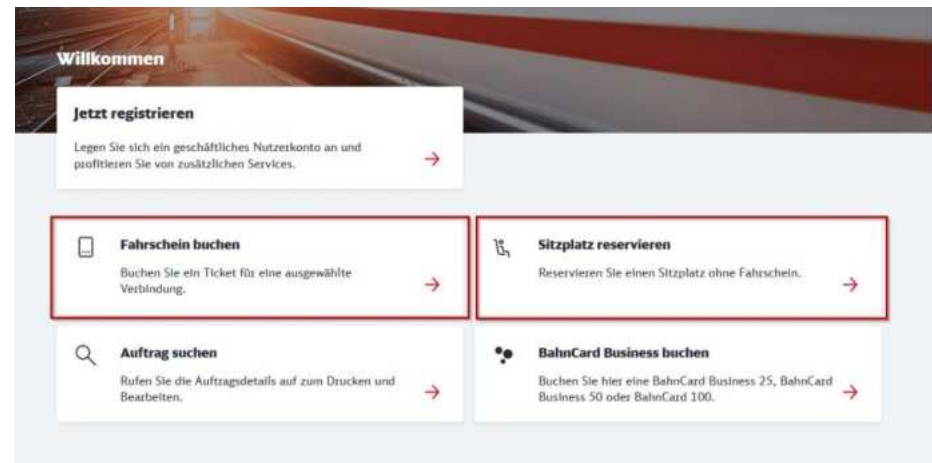


Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Bahn – bahn.business Verbesserungen (2/4)

- Der Absprung zum bahn.business Portal erfolgt nun für Reisende und Stellvertreter/Travel Manager einheitlich und ermöglicht die einfache Auswahl zur Fahrscheinbuchung oder Sitzplatzreservierung.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Bahn – bahn.business Verbesserungen (3/4)

- ▶ Damit das Ticket direkt aus der onesto Reise abgerufen werden kann, wurde ein Absprung auf die Reisedetails im Bahn-Portal geschaffen.
- ▶ Von dort kann das Ticket einfach abgerufen werden.

Auftragsnummer: 122773830194 50,30 €

Mi, 20.11.2024
07:15 Stuttgart Hbf
08:46 Augsburg Hbf

ICE
2. Klasse
ICE 991 (DB Fern...)

gebucht am: Do, 17.10.2024 14:58 von Hemmerich, Marc Telefon +49 8251 899934
Reisende: Builder Garfield
Bemerkung: Flexpreis
Bitte Ticket Stuttgart Hbf Augsburg Hbf

Stuttgart Hbf – Augsburg Hbf

Auftragsnummer 122773830194 gebucht am 17. Okt. 2024 Garfield Builder Zahlung via AIRPLUS **** 8687

Mi. 20. Nov. 2024
07:15 – 08:46

[Ticket als PDF herunterladen](#) [Stornieren*](#) [Komfort Check-In](#)

* Sofortstornierung bis 180 Minuten nach Buchung möglich

Das benötigen Sie im Zug

- Ticket
- ggf. Ermäßigungskarte (z.B. BahnCard)
- Ausweisdokument



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Bahn – bahn.business Verbesserungen (4/4)

- ▶ Im Bahn-Portal ist es möglich, Verbindungen mit Streckenanteilen anderer Anbieter (z.B. Flixtrain oder einzelner Verkehrsverbünde) zu buchen.
- ▶ Das Ticket dieser Buchung ist allerdings nur auf der Bahn-Teilstrecke gültig. Für alle weiteren Strecken muss ein Ticket vor Ort oder direkt bei dem jeweiligen Beförderer erworben werden.
- ▶ Diese Information wird nun im onesto-Vorgang und auf dem Reiseplan dargestellt.

Di, 03.12.2024

15:29	Coburg	 2. Klasse
17:53	Berlin Hbf	ICE 92 (DB Fernv...)
18:08	Berlin Hbf	 2. Klasse
20:25	Hamburg Hbf	FLX 1366 (FlixTra...)

● Die Fahrkarte ist für einen Abschnitt der Reise nicht gültig. Hier ist eine weitere Fahrkarte erforderlich!



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



benerail – neue Schnittstelle „moove“

- ▶ Ab diesem Release ist die neue Schnittstelle „moove“ aktiviert. Bis Ende des Jahres werden alle Kunden, die benerrail nutzen, auf die neue Schnittstelle umgestellt.
- ▶ Aktuell können über benerrail Bahnangebote für Belgien, die Niederlande, Luxemburg, Frankreich, Dänemark, Italien, Schweiz, Schweden, Ungarn, Slowakei und Eurostar-Züge gebucht werden.
- ▶ Über die neue Schnittstelle sind zusätzliche Angebote für Spanien, Frankreich/Benelux, Polen und eine neue Schnellverbindung der SNCB/NS von Brüssel nach Amsterdam buchbar.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Hotel – Darstellung des Buchungscode bei HRS

Hotelbuchungen

- ▶ Bei Buchung eines Hotels über HRS, ist bei manchen Hotels für den Check-In ein separater Buchungscode notwendig, den das Hotel bei Buchung zur Verfügung stellt. Dieser Code wird nun auf dem onesto Reiseplan angezeigt.

Reservierungsnummer: 172870999

Fr, 15.11.2024 **Glover Park - Georgetown**
2502 Wisconsin Ave NW
20007 Washington
Verkaufte Staaten von Amerika

Sa, 16.11.2024

Zahlungsart: pers. Kreditkarte
Telefonnummer: 1 2023379700
Faxnummer: 1 2023373644
E-Mail: info@gh@gmail.com
Frühstück: Frühstück exkl.: Preis unbekannt

Zusätzliche Informationen: Du wirst gebeten, die folgenden Gebühren direkt in der Unterkunft zu zahlen. Gebühren beinhalten möglicherweise getragene Steuern. Kautions: 100.00 USD Diese Liste enthält alle Gebühren, die uns von der Unterkunft mitgeteilt wurden. Aufpreis für das kontinentale Frühstück: ca. 15.00 USD bis 30 USD pro Person. Parkplätze ohne Parkservice (überdacht): 45 USD pro Nacht (Pauschalgebühr) Gebühr für Haustiere: 125 USD pro Haustier, pro Aufenthalt Assistenztiere sind von den Gebühren ausgenommen Gebühr für späten Check-out: 100.00 USD (je nach Verfügbarkeit) Nutzungsgebühr für das Zusatzbett: 25.0 USD pro Nacht Die oben aufgeführte Liste enthält vielleicht nicht alle Informationen. Gebühren und Kautionen enthalten eventuell keine Steuern und können sich ändern.

Barrierefrei: Das Hotel verfügt über Einrichtungen zur Barrierefreiheit. Details hierzu erfahren Sie direkt beim Hotel.

Hotelrate: Standardzimmer: 1 King-Bett/35 Quadratmeter Internet - Kostenloses WLAN mit einer Geschwindigkeit von > 50 MB/s Unterhaltung - 40-Zoll-HD-Fernseher mit Premium-Sendern Essen & Trinken - Minkülschrank, Kaffee-/Teekocher und Zimmerservice/Schlafen - Tempur-Pedic-Bett, hochwertige Bettwaren, Kissen Auswahl, Verdunkelungsvorhänge und Bettwäsche Badezimmer - Eigenes Badezimmer mit Badewanne oder Dusche, kostenlosen Toilettenartikeln und Haartrockner/Praktisches - Safe, kostenlose Zeitungen und Eingelesen/Bügelbrett, Zustellbetten und kostenfreie Babybetten sind auf Anfrage erhältlich Komfort - Klimaanlage mit Klimaregelung/Barrierearmut - Türgriffe mit Hebel/Gut zu wissen - Reinigung - nur an bestimmten Tagen/Nicht-Raucher/Verbindungszimmer/ nebeneinanderliegende Zimmer können je nach Verfügbarkeit bereitgestellt werden
Standardzimmer: 1 King-Bett - 10 % Rabatt - Für zusätzliche Personen fallen möglicherweise Gebühren an, die abhängig von den Bestimmungen der Unterkunft variieren können. Beim Check-in werden ggf. ein Lichtbildausweis und eine Kreditkarte, Debitkarte oder Kautions in bar für unvorhergesehene Aufwendungen verlangt. Je nach Verfügbarkeit beim Check-in wird versucht, Sonderwünschen entgegenzukommen, sie können jedoch nicht garantiert werden. Eventuell fallen zusätzliche Gebühren an. Bei Gruppenreservierungen (mehr als 8 Zimmer in der gleichen Unterkunft und im gleichen Zeitraum) können die Stornierungsbedingungen und erhöhten Gebühren abweichen Diese Unterkunft akzeptiert Kreditkarten, Bargeld wird nicht akzeptiert. Bargeldlose Transaktionen sind verfügbar Der Gastgeber hat nicht angegeben, ob es in der Unterkunft einen Kohlenmonoxidmelder gibt, wir empfehlen, einen tragbaren CO-Melder mitzubringen Der Gastgeber hat angegeben, dass es in der Unterkunft einen Rauchmelder gibt Die Mitarbeiter der Rezeption heißen dich bei deiner Ankunft willkommen.
Free cancellation until Nov 13, 2024, 16:00 (local time).

Buchungsgarantie: Ihre Kreditkarte wurde als Garantie an das Hotel übertragen. Mastercard · 4444

Anreise: Garantierte Buchung. Ihr Hotel hält das Zimmer die ganze Nacht.

Hotel-Buchungsnummer: 7858857171026-371935809215342

Reisezeitlinie: Die Buchung entspricht den Vorgaben ihrer Reisezeitlinie.

gebucht am: Di, 24.10.2024 09:53

Bemerkung: Nichtraucher

Anbieter: HRS

Reservierungsnummer: 172870999 (Kennwort: 00177)

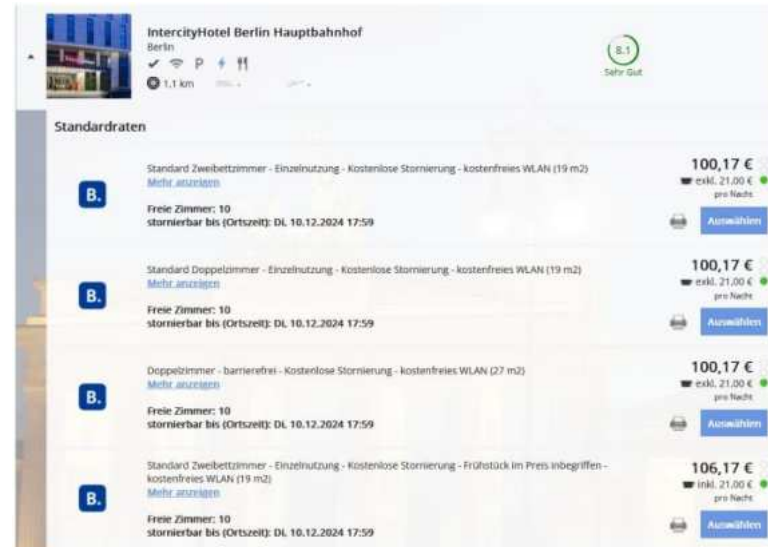


Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Hotel – Upgrade neue Schnittstelle booking.com

- ▶ Mit diesem Release wird die aktuellste Version der booking.com-Schnittstelle freigeschaltet.
- ▶ Die aktuellste Version bietet ein erweitertes Angebot an Unterkünften, neue Raten (z.B. Longstay), eine verbesserte Systemstabilität und eine Fehlerreduktion.

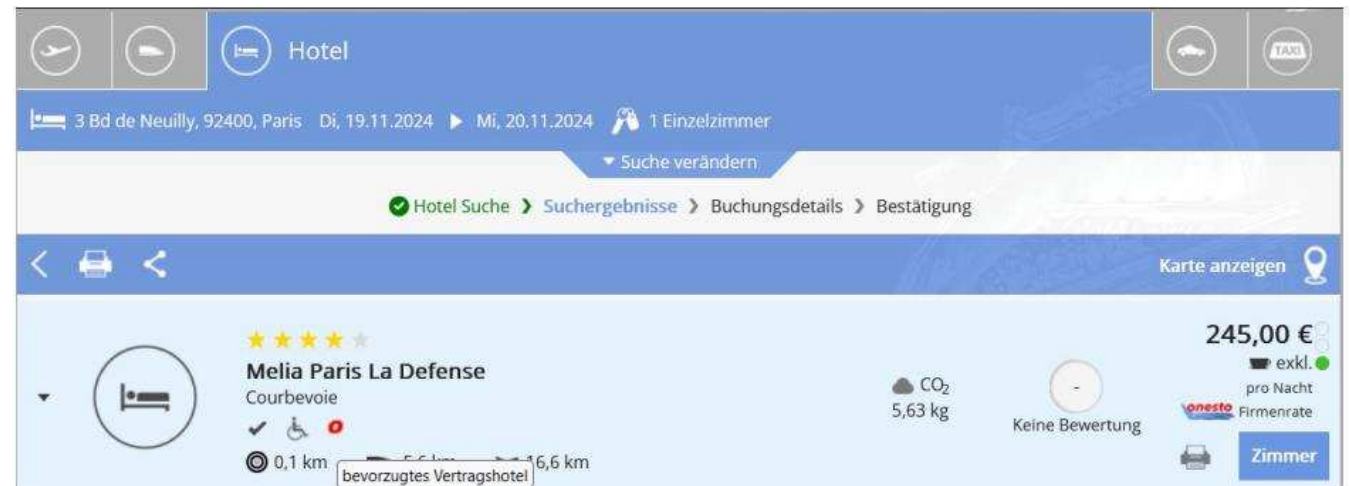


Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Hotel – Darstellung präferierte Hotels von CRC

- ▶ CRC bietet die Möglichkeit, Hotels als präferiert zu kennzeichnen.
- ▶ Diese Kennzeichnung kann nun ausgelesen und das Hotel in der Ergebnisliste mit einem eigenen Logo dargestellt werden.
- ▶ Zusätzlich können abweichende Preisobergrenzen für präferierte Hotels festgelegt werden.

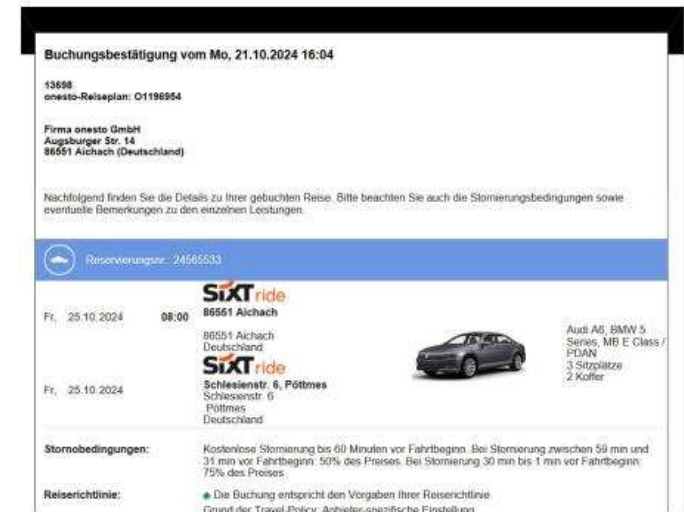
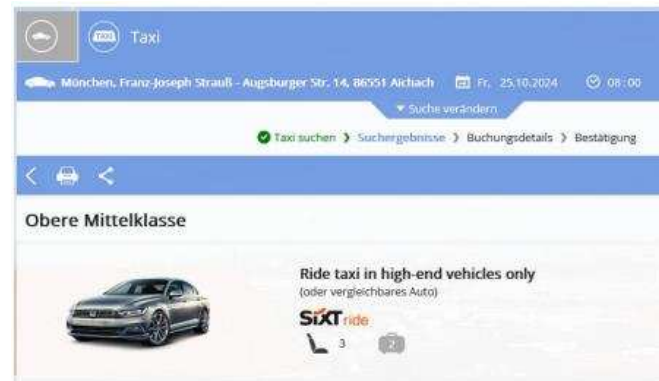


Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Mietwagen – Ausweisung der Gepäckstücke bei Fahrdienstanbietern

- ▶ Bei Buchung eines Fahrdienstanbieters wie SIXT ride oder talixo wird nun während der Buchung und auf dem Reiseplan die Anzahl der Gepäckstücke, welche im Fahrzeug Platz haben, dargestellt.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen

Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um onesto?

Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

☎ +49 89 286611 – 600

✉ onlinesolutions@lcc-alr.de

Die Abteilung Online Solutions



Melanie Englisch, Simone Hobler, Frank Raisch, Intissar Hummel, Annika Blank

