



Lufthansa City Center
ALR Business Travel



Online News

August 2026

Ihr Business
Travel Partner.



Inhalt

1. [Allgemein – Neue onesto2go App](#)
2. [Allgemein – onesto in MS Teams](#)
3. [Allgemein – onesto smart cross-selling](#)
4. [Allgemein – Park.Aero: Hinterlegung des KFZ Kennzeichen im Profil](#)
5. [Allgemein – Steuerung von Mitteilungen und Anhängen nach onesto Customer, Agent, onesto2go](#)
6. [Allgemein – Erweiterung Dashboard um CO2-Emissionen von Hotel und Taxi](#)
7. [Allgemein – Genehmigung von Reisen auf Travel Policy Ebene](#)
8. [Allgemein – Löschen von Vorgesetzten durch Reisende](#)
9. [Allgemein – Erweiterung Standardreports um Personalnummer](#)
10. [Bahn – DB \(PST\): Pflichtangabe des Alters bei Buchungen](#)
11. [Flug – Farelogix: Darstellung Lufthansa "Green Fares"](#)
12. [Hotel – ehotel: Buchung eines Doppelzimmers zur Einzelnutzung](#)
13. [Mietwagen – Ampeleinstellungen Taxi/Limousinenservice](#)
14. [Kontakt](#)





Allgemein – Neue onesto2go App (1/3)

- ▶ Die neue onesto2go App wird in Kürze in ihrer ersten Version für Apple iOS und Google Android in den jeweiligen App-Stores zur Verfügung stehen.
- ▶ Die neue onesto2go App ist eine eigenständige App und ersetzt die bisherige onesto2go App nicht, welche in „onesto2go classic“ umbenannt wurde und übergangsweise weiterhin zur Verfügung steht.
- ▶ Die Weiterentwicklung von onesto2go classic wird eingestellt. Das Datum der Deaktivierung von onesto2go classic wird frühzeitig kommuniziert.
 - ▷ Achtung: Eine Passwortänderung für onesto2go classic ist nur noch über die Funktion „Passwort vergessen“ innerhalb der App und nicht mehr in der onesto Profilverwaltung (Web) möglich!
- ▶ Travel Manager können entscheiden, wann und für welche Reisenden die neue onesto2go App in ihrem Unternehmen eingeführt wird. Eine Sperre oder Freischaltung der neuen onesto2go App für das gesamte System oder auch einzelne Unterfirmen ist jederzeit möglich.
- ▶ Sofern Sie die neue onesto2go App nicht sofort nutzen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Account Manager.
- ▶ Zur Unterstützung bieten wir Ihnen eine separate onesto2go Anleitung für Travel Manager und Reisende an. Bitte wenden Sie sich hierfür an Ihren Account Manager.
 - ⚙ Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

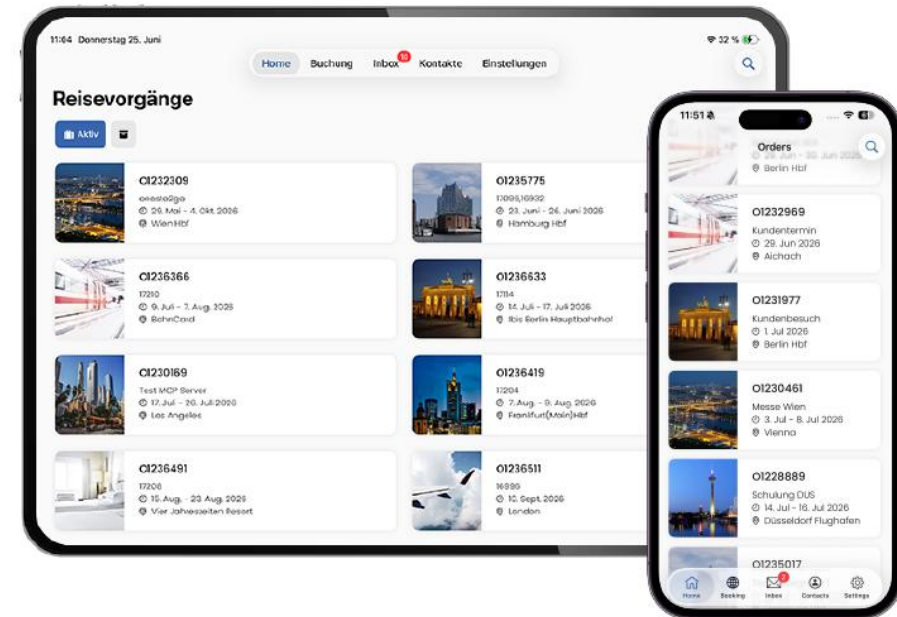


Allgemein – Neue onesto2go App (2/3)

- ▶ Die neue onesto2go App übernimmt alle Funktionen aus der onesto2go classic App (Ausnahme Reisekostenabrechnung) und bietet darüber hinaus neue Funktionen an. Sie wird kontinuierlich weiterentwickelt. Zahlreiche Ideen sind bereits in Planung, um diese mit regelmäßigen Updates für Sie auszurollen. Zu den Highlights der neuen App gehören u.a.:
 - ▷ Moderne native App mit deutlich besserer Performance: Schnellere Reaktionszeiten, höhere Stabilität, verbesserte Benutzererfahrung sowie optimierte Leistung durch die neu entwickelte onesto API.
 - ▷ Umfassender Reiseplan auch offline verfügbar: Alle Reisen, Buchungsdetails, Fahrkarten, Rechnungen und Dokumente sind chronologisch sortiert und auch ohne Internetverbindung jederzeit in der App verfügbar.
 - ▷ Flexiblere und komfortablere Reisebuchung: Reisemittel können nachträglich zu bestehenden Reisen ergänzt werden (z.B. Hotel, Sitzplatzreservierung oder Mietwagen) und verschiedene Reisemittel lassen sich innerhalb einer Sitzung kombinieren und müssen nicht separat nacheinander gebucht werden.
- ⚙ Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

Allgemein – Neue onesto2go App (3/3)

- ▶ Einfachere Anmeldung und modernes Geräte-Management: Anmeldung ohne separates App-Passwort, inklusive SSO- und QR-Code-Login sowie Verwaltung registrierter Geräte über onesto (Web).
- ▶ Mehr Komfort im Reisealltag: Übersichtlichere Reiseverwaltung, Sitzplatzauswahl per Seatmap (Flug und Bahn), Favoriten für häufige Ziele, integrierte Nachrichten-Inbox, Dark Mode sowie Unterstützung für Android Tablets und Apple iPads.



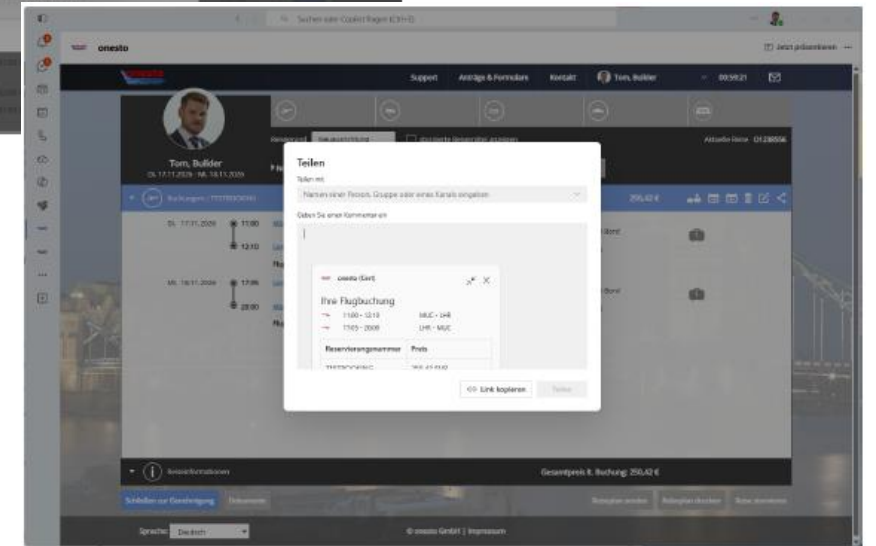
Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Allgemein – onesto in MS Teams (1/2)

- ▶ Mit dem kommenden Release stellt onesto den ersten Teil der Microsoft Teams Integration bereit. Dieser umfasst die folgenden Funktionen:
 - ▷ onesto via SSO per eigener App innerhalb MS Teams öffnen
 - ▷ Gebuchte Reisemittel aus Reiseplänen per MS Teams Chatnachricht teilen
 - ▷ Geteilte Reisemittel aus MS Teams Chatnachrichten in onesto in eine neue oder bestehende Reise buchen
 - ▷ Komplette oder ausgewählte Ergebnisse aus der Suche per MS Teams Chatnachricht teilen
 - ▷ Reisemittel aus geteilten Ergebnissen aus Chatnachrichten in eine neue oder bestehende Reise buchen
 - ▶ onesto stellt im MS Teams App Store eine eigene App zur Verfügung. Die Anmeldung erfolgt per Microsoft SSO. Wir unterstützen gerne bei der Einrichtung der App in Ihrem Unternehmen.
 - ▶ Die Freigabe und Veröffentlichung der onesto App im MS Teams App Store durch Microsoft wird voraussichtlich nach dem Release 08.2026 erfolgen. onesto wird separat darüber informieren, sobald die App zur Verfügung steht und eine ausführliche Anleitung zur Einrichtung und Nutzung zur Verfügung stellen.
- ⚙ Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

A person in a dark suit is shown from the chest down, interacting with a laptop and a tablet. The laptop is open, and the tablet is held in their right hand. Overlaid on the devices are white line-art icons: a document with a pencil, a document with horizontal lines, and a checklist with three checkmarks. The background is a blurred office setting.



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Allgemein – onesto smart cross-selling (1/2)

- ▶ Die onesto smart solution "smart cross-selling" bietet Ihnen passende Angebote anderer Reisemittel an, sofern eine Bahn- oder Flugbuchung besteht.
- ▶ Zur Auswahl stehen neben Hotels und Mietfahrzeugen auch Taxi und Parkplätze am Flughafen, jeweils abgestimmt auf den von Ihnen gebuchten Ort und Zeitraum.
- ▶ Hotelangebote werden in Kombination mit dem "onesto smart recognizing" erstellt. Hierbei werden historische Buchungen der Reisenden und des Unternehmens berücksichtigt.
- ▶ Der Hinweis "Zuletzt gebucht am" zeigt, dass dieser Reisende bereits in diesem Hotel übernachtet hat.
- ▶ Welche Reisemittel den Reisenden im onesto smart cross-selling angeboten werden, kann kundenindividuell eingestellt werden.
- ▶ Auch die Umsteigezeit nach Ankunft am Flughafen/Bahnhof bis zum nächsten Reisemittel (z.B. Taxi oder Mietwagen) kann angepasst werden. Der Default beträgt jeweils 30 Minuten. Sie können jeweils separate Umsteigezeiten für Flug- und Bahnreisen definieren.



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

Allgemein – onesto smart cross-selling (2/2)



onesto Support Anträge & Formulare Kontakt Tom, Builder 00:59:20

Flug

Flug suchen > Suchergebnisse > Flugdetails > **Bestätigung**

Bestätigung

Ihr Flug wurde erfolgreich online gebucht.

Buchungsnummer: TESTBOOKING

Bereits gebucht

- STR > LHR
Stuttgart - London
Do, 10.12.2026 - EW2460
07:15 - 08:00
- LHR > STR
London - Stuttgart
So, 13.12.2026 - EW2463
14:35 - 17:15

Passende Angebote zu Ihrer Buchung, Do, 10.12.2026 bis So, 13.12.2026

 Hilton Garden Inn London Heathrow Terminals 2 and 3 Zuletzt gebucht am Do, 23.07.2026 Ab 150,10 € Auswählen	 Radisson RED London Heathrow Zuletzt gebucht am Di, 02.06.2026 Ab 112,00 € Auswählen	 NISSAN LEAF OR SIMILAR HEATHROW - NORTHERN PERIMETER ROAD 354,32 € Auswählen
---	--	--

Weitere Leistungen suchen:

- Hotel suchen in der Nähe von London (LHR), Do, 10.12.2026 bis So, 13.12.2026 [Hotels suchen](#)
- Mietwagen suchen in der Nähe von London (LHR), Do, 10.12.2026 bis So, 13.12.2026 [Mietwagen suchen](#)
- Abholung vom Flughafen London (LHR), Ankunftszeit Do, 10.12.2026 08:00 [Taxi suchen](#)
- Fahrt zum Flughafen London (LHR), Abflugzeit So, 13.12.2026 14:35 [Taxi suchen](#)

[Zum Reiseplan](#)

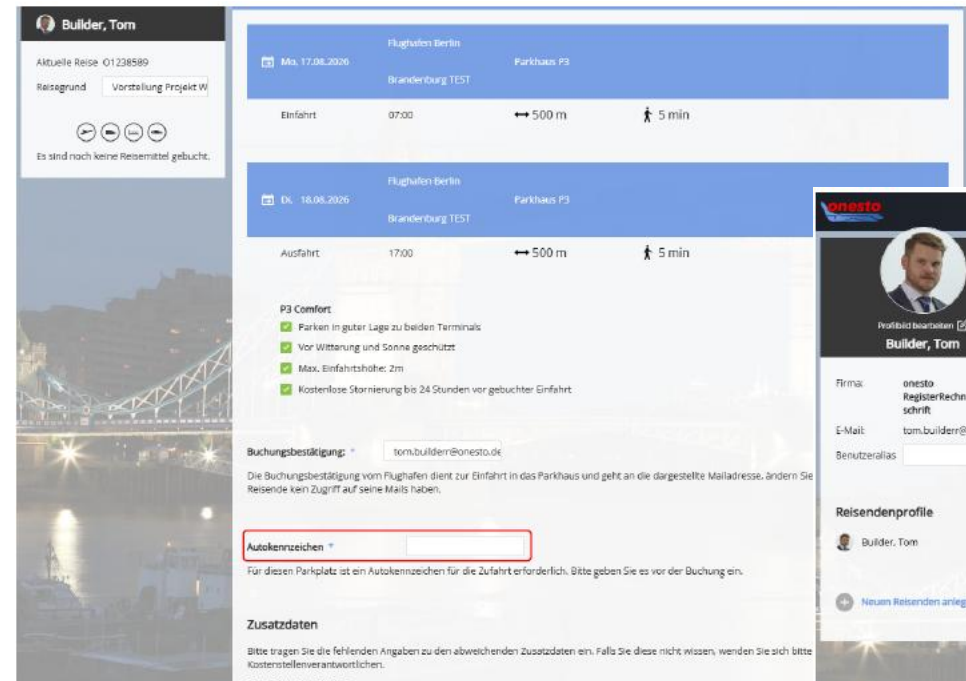
Sprache: Deutsch © onesto GmbH | Impressum



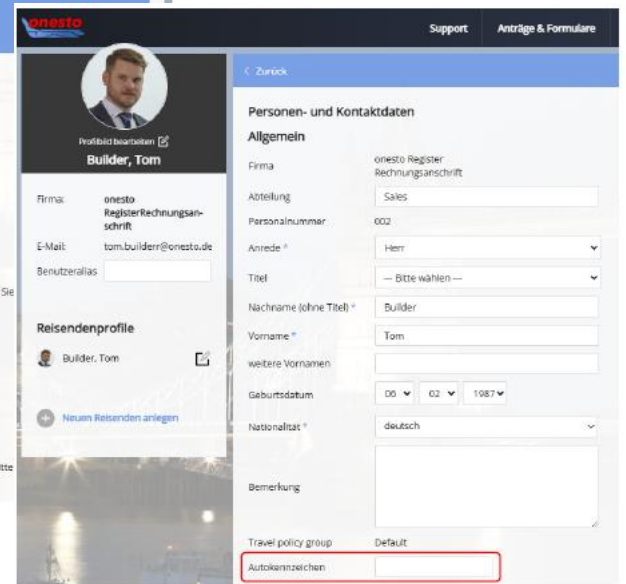
Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

Allgemein – Park.Aero: Hinterlegung des KFZ Kennzeichen im Profil

- ▶ Bei Nutzung des Anbieters Park.Aero ist es jetzt möglich, im Profil oder während der Buchung das KFZ Kennzeichen des PKWs zu hinterlegen.
- ▶ Damit wird die Ein- und Ausfahrt an Flughäfen erleichtert, sofern der Parkplatz eine Kennzeichenerfassung anbietet.



The screenshot shows the Park.Aero booking interface. At the top, it displays the user's name 'Builder, Tom' and the current trip 'Aktuelle Reise: Q1238589'. Below this, there are two booking cards for flights from Berlin to Brandenburg. The first card is for a departure on 17.08.2026 at 07:00, and the second is for a departure on 18.08.2026 at 17:00. Both flights are to 'Parkhaus P3' and are 500m away, taking 5 minutes. The second card also shows a 'P3 Comfort' section with a list of benefits: 'Parken in guter Lage zu beiden Terminals', 'Vor Witterung und Sonne geschützt', 'Max. Einfahrtshöhe: 2m', and 'Kostenlose Stornierung bis 24 Stunden vor gebuchter Einfahrt'. Below the booking cards, there is a 'Buchungsbestätigung' section with the email 'tom.builder@onesto.de'. At the bottom, there is a red-bordered input field labeled 'Autokennzeichen *' with a note: 'Für diesen Parkplatz ist ein Autokennzeichen für die Zufahrt erforderlich. Bitte geben Sie es vor der Buchung ein.'



The screenshot shows the Onesto user profile page. The user's name is 'Builder, Tom'. The profile is divided into two main sections: 'Personen- und Kontaktdaten' and 'Reisendenprofil'. In the 'Personen- und Kontaktdaten' section, there are fields for 'Firma' (onesto Register Rechnungsanschrift), 'Abteilung' (Sales), 'Personalnummer' (002), 'Anrede' (Herr), 'Titel' (Bitte wählen), 'Nachname (ohne Titel)' (Builder), 'Vorname' (Tom), 'weitere Vornamen', 'Geburtsdatum' (00.02.1987), 'Nationalität' (deutsch), and 'Bemerkung'. In the 'Reisendenprofil' section, there is a red-bordered input field labeled 'Autokennzeichen *' with a note: 'Für diesen Parkplatz ist ein Autokennzeichen für die Zufahrt erforderlich. Bitte geben Sie es vor der Buchung ein.'



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Allgemein – Steuerung von Mitteilungen und Anhängen nach onesto Customer, Agent, onesto2go (1/2)

- ▶ Ab sofort können im onesto Mitteilungsmanagement neue Einträge unter "Aktuelles" je nach Anwendung gesteuert werden. Neue Mitteilungen können entsprechend in allen Systemen bzw. Oberflächen (Customer, Agent und onesto2go) selektiv angezeigt werden. Ein Dropdown stellt alle Optionen zur Verfügung. So können zum Beispiel Mitteilungen erstellt werden, die lediglich im onesto Customer oder nur in der onesto2go App angezeigt werden sollen.
- ▶ Zuvor definierte Einträge unter "Aktuelles" bleiben unberührt.
- ▶ Einträge unter "Routingbezogene Meldungen", "Gefährdete Ziele" und "Zielspezifische Informationen,, sind von dieser Änderung nicht betroffen und gelten generell für alle Systeme bzw. Oberflächen.
- ▶ Anhänge in definierten E-Mails können ab sofort ebenfalls für onesto2go aktiviert oder deaktiviert werden. Ist die Checkbox aktiviert, wird die hochgeladene Datei entsprechend im Reiter "Dokumente" in einer Reise in der neuen onesto2go App und auch in der onesto2go classic App dargestellt.



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Allgemein – Steuerung von Mitteilungen und Anhängen nach onesto Customer, Agent, onesto2go (2/2)

Hinzufügen

Firma: alle Firmen
Name:

Welche Aktion soll durchgeführt werden:

- ☐ Routingbezogene Meldungen
- ☐ Gefährdete Ziele
- ☐ Zielspezifische Informationen
- ☐ E-Mail Versand
- ☒ Aktuelles

Details

Typ: einmalig

Anwendungstyp:

Customer und Agent

Startzeitpunkt:

Customer

 Zeit: 00 : 00

Endzeitpunkt:

Customer, Agent, onesto2go

 Zeit: 00 : 00

Betreff:

Customer, onesto2go

onesto2go

Hinzufügen

Firma: alle Firmen
Name:

Welche Aktion soll durchgeführt werden:

- ☐ Routingbezogene Meldungen
- ☐ Gefährdete Ziele
- ☐ Zielspezifische Informationen
- ☒ E-Mail Versand

Anhang:

testdatei.png

☒ In onesto2go anzeigen

☐ Zusammen mit E-Mail Buchungsbestätigung aus Customer / Agent

☐ Zusätzliche (eigenständige) E-Mail

☐ Newsletter

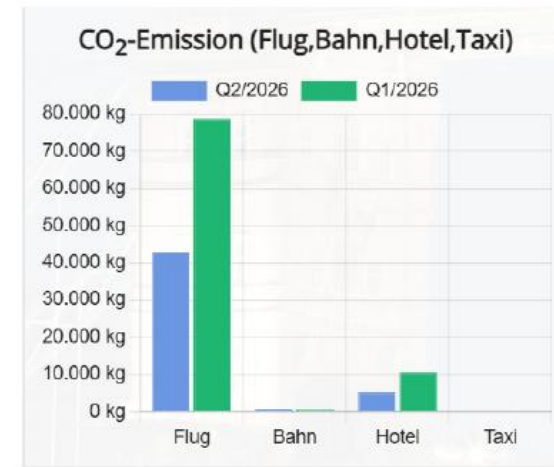


Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Allgemein – Erweiterung Dashboard um CO₂-Emissionen von Hotel und Taxi

- ▶ Die Anzeige der CO₂-Emissionen im onesto Travel Management Dashboard wurde um die Spalten "Hotel" und "Taxi" erweitert.
- ▶ Diese können wie gewohnt für eine definierte Firma in einem Zeitraum oder auch zwei Zeiträumen im direkten Vergleich dargestellt werden. Somit können insgesamt die CO₂-Emissionen von Flug, Bahn, Hotel und Taxi ausgewertet werden.



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

Allgemein – Genehmigung von Reisen auf Travel Policy Ebene

- Die Notwendigkeit zur Reisegenehmigung kann nun für Mitarbeitergruppen (Travel Policy Ebene) unterschiedlich festgelegt werden, wodurch eine genauere Anpassung an die Reiserichtlinie im Unternehmen ermöglicht wird.

The image displays four screenshots of the SAP Travel Management system interface, illustrating the configuration of travel policy levels for different employee groups.

Top Left Screenshot (Tom, Builder): Shows the 'Personen- und Kontaktdaten' screen. The 'Reisegerichtlinie' (Travel Policy) is set to 'Travel policy group'. A red box highlights this field.

Top Right Screenshot (Tom, Builder): Shows the 'Tarifinformationen' (Tariff Information) screen. The 'Reisegerichtlinie' (Travel Policy) is set to 'Travel policy group'. A red box highlights this field.

Bottom Left Screenshot (Müller, Dr. Maria): Shows the 'Personen- und Kontaktdaten' screen. The 'Reisegerichtlinie' (Travel Policy) is set to 'Management'. A red box highlights this field.

Bottom Right Screenshot (Müller, Dr. Maria): Shows the 'Tarifinformationen' (Tariff Information) screen. The 'Reisegerichtlinie' (Travel Policy) is set to 'Management'. A red box highlights this field.

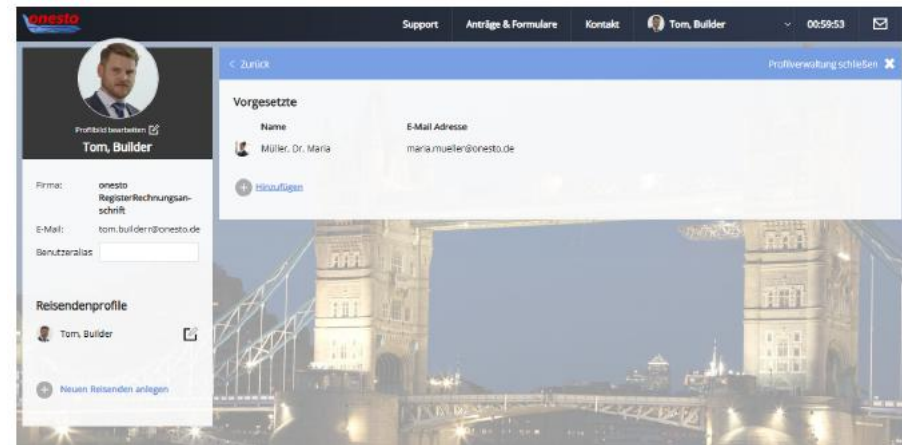


Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Allgemein – Löschen von Vorgesetzten durch Reisende

- ▶ Vorgesetzte können automatisch per Datentransfer oder manuell im Profil hinzugefügt und gelöscht werden.
- ▶ Sofern eine manuelle Änderung der Vorgesetzten durch Reisende selbst erlaubt ist, können Reisende Vorgesetzte hinzufügen oder löschen.
- ▶ Mit dieser Erweiterung kann jetzt verhindert werden, dass Vorgesetzte, die über HR-Feed oder Schnittstellen dem Reisendenprofil zugefügt werden, vom Reisenden gelöscht werden.
- ▶ Reisende können weiterhin zusätzliche Vorgesetzte hinzufügen und löschen, automatisch ergänzte Vorgesetzte können aber nicht mehr manuell gelöscht werden.



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Allgemein – Erweiterung Standardreports um Personalnummer

- ▶ Die Standardberichte je Reisemittel wurden um eine Spalte "Reisender Personalnummer" erweitert.
- ▶ Diese ist im default nicht inhaltlich gefüllt und kann bei Bedarf aktiviert werden.



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.



Bahn – DB (PST): Pflichtangabe des Alters bei Buchungen

- ▶ Für Buchungen zahlreicher Verbindungen via DB-Partnerschnittstelle (PST) wird die Angabe des Alters bei Buchung zur Pflicht, da viele Tarife altersabhängig sind und für Tarife ins Ausland eine Altersangabe vorgeschrieben ist.
- ▶ Für Kunden, die in onesto bei der Bahnsuche das Geburtsdatum eintragen und im Profil speichern können, ändert sich nichts.

Builder: Marlene  Geburtsdatum:
BahnCard: 1 von maximal 6 ausgewählt
☒ Nurze Deutschland-Ticket

- ▶ Bei Kunden, die kein Geburtsdatum bei der Bahnsuche zulassen, wird künftig das Alter der Reisenden bei Buchung abgefragt, sofern dieses anhand der Tarifbestimmungen erforderlich ist.
- ▶ Reisende ohne Geburtsdatum im Profil:

Builder: Marlene  Alter:
BahnCard: 1 von maximal 6 ausgewählt
☒ Nutze Deutschland-Ticket

- ▶ Haben Reisende das Geburtsdatum im Profil hinterlegt, wird das Feld nicht eingeblendet und onesto berechnet das Alter für Sie automatisch.
- ▶ Für Buchungen, bei denen keine Altersangabe seitens DB oder Partnerbahnen erforderlich ist, ist die Buchung weiterhin ohne Altersangabe möglich.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Flug – Farelogix: Darstellung Lufthansa "Green Fares"

- ▶ Bei Abfragen von Lufthansa-Flügen über die Direktschnittstelle Farelogix wurden die "Green Fares" zum Teil nicht angezeigt, da diese dieselben Umbuchungs-/Stornierungsbedingungen aufweisen, aber teurer sind.
- ▶ Damit diese Tarife gebucht werden können, werden diese nun parallel (sofern verfügbar) in der Ergebnisliste angezeigt.

Builder, Tom

Aktuelle Reise: O1238589
Reisegrund: Vorstellung Projekt W

Filter

Von:
Nach:
Sortieren nach: Preis
Preis: 35,98 € - 2.136,78 €
☒ Reise mit Gepäck
☐ Bahn

Flüge:

- Lufthansa LH125 Airbus A321
Mo. 17.08.2026
07:00 München | MUC → 08:00 Frankfurt | FRA
Franz-Joseph Strauß, Terminal 2 → Rhein-Main, Terminal 1
- Lufthansa LH114 Airbus A321
Di. 18.08.2026
16:15 Frankfurt | FRA → 17:10 München | MUC
Rhein-Main, Terminal 1 → Franz-Joseph Strauß, Terminal 2

CO₂: 100,09 kg

Economy ab 301,46 € **Business** ab 242,64 €

Umbuchbar	Stornierbar	Tarif	Preis	Plätze	Auswählen
80,00 €	✗	Economy Comfort	301,46 €	9 Plätze	Auswählen
80,00 €	✗	Economy Comfort Green	331,88 €	9 Plätze	Auswählen
80,00 €	✗	Economy Comfort	362,30 €	9 Plätze	Auswählen
80,00 €	✗	Economy Flex	150,00 €	9 Plätze	Auswählen



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Hotel – ehotel: Buchung eines Doppelzimmers zur Einzelnutzung

- ▶ Mit diesem Release ist es möglich, nicht nur bei unseren Partnern HRS und booking.com, sondern auch bei ehotel Doppelzimmer zur Einzelnutzung zu buchen.

The screenshot shows the 'onesto' travel booking interface. The user is logged in as 'Builder, Tom'. The main section is titled 'Hotel'. The search criteria include: Address (Ort, Straße oder Flughaf...), Radius (10 Km), Arrival (Sa. 25.07.2026), and Departure (So. 26.07.2026). The room selection is set to '01' and 'Einzelnutzung'. A dropdown menu for 'Zimmer' shows options: 'Einzelnutzung', 'Doppelzimmer', and 'Doppelzimmer zur Einzelnutzung' (highlighted with a red box). A note at the bottom states: 'Bitte beachten Sie, dass Hotelraten nur teilweise Frühstück enthalten und somit nach der Buchung ggf. Zusatzkosten entstehen können. Über einen Filter können Tarife mit/ ohne Frühstück gefiltert werden. Tarife mit/ ohne Frühstück erkennen Sie am Tassensymbol.'



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Mietwagen – Ampeleinstellungen Taxi/Limousinenservice

- In den Einstellungen zur Reiserichtlinie (Ampel) für Transferservice-Anbieter kann nun zusätzlich für jede Ampelfarbe ein Maximalbetrag pro Kilometer hinterlegt werden, womit eine noch feinere Steuerung ermöglicht wird.



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um onesto?

Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

☎ +49 89 286611 – 600

✉ onlinesolutions@lcc-alr.de

Ihr Online Solutions Team



Simone Hobler
Leitung Online Solutions



Annika Blank
Implementation Manager



Intissar Hummel
Support Manager



Frank Raisch
Produktmanager

