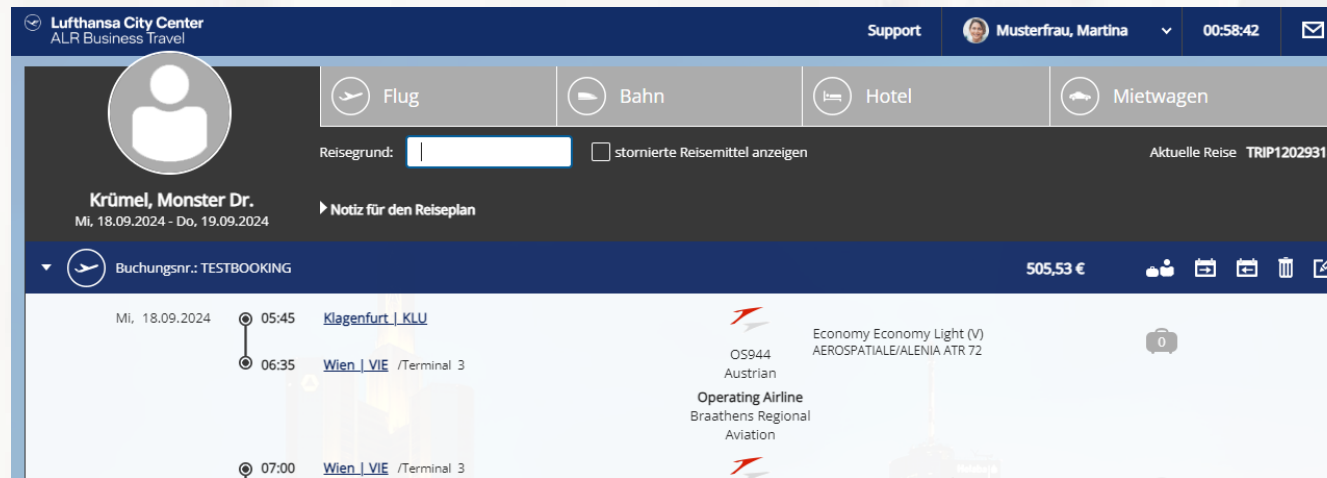




Umbuchungen & Stornierungen

Umbuchungen

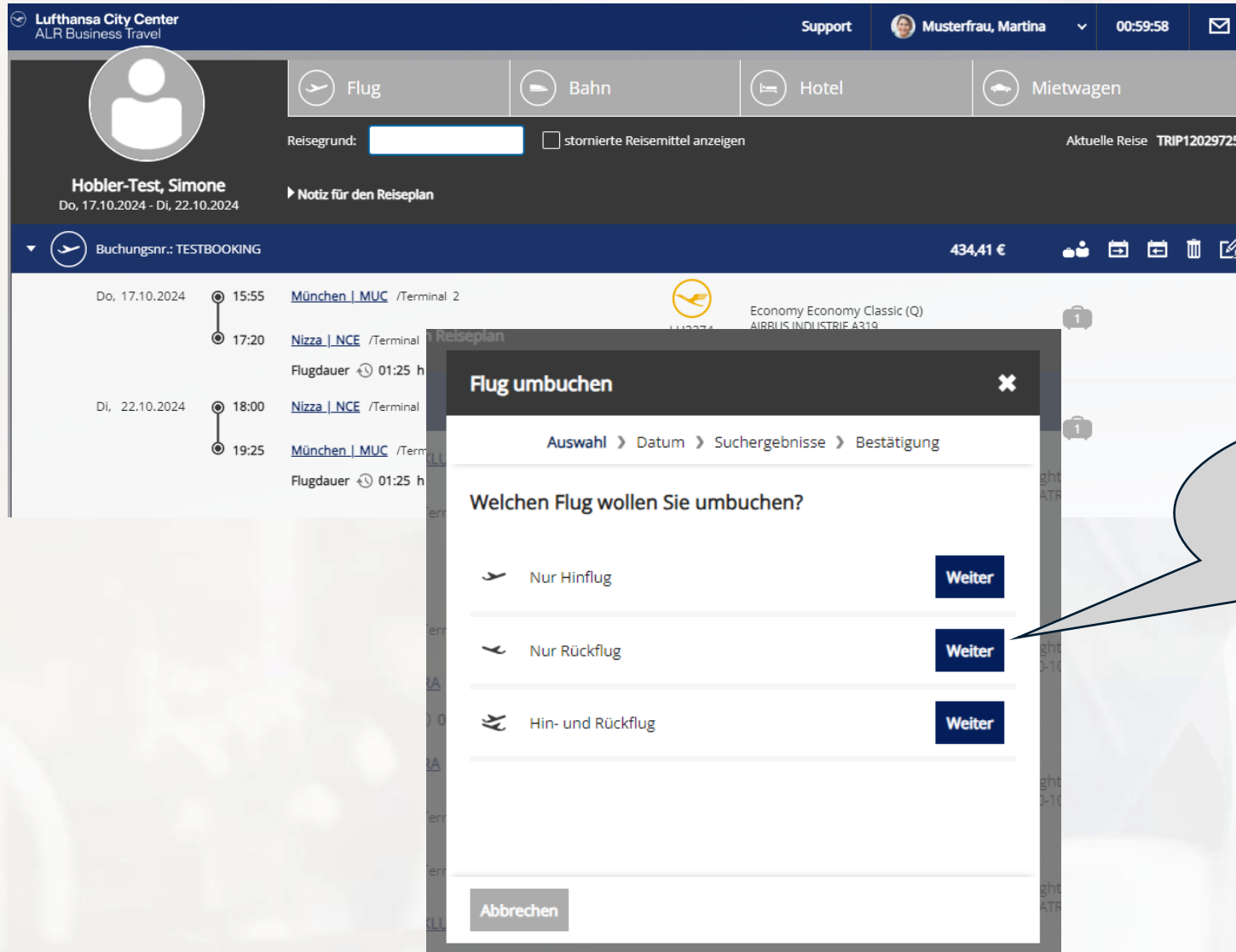


The screenshot displays the Lufthansa City Center ALR Business Travel interface. At the top, there's a header with the company logo, user name (Musterfrau, Martina), and time (00:58:42). Below this, navigation tabs for Flug, Bahn, Hotel, and Mietwagen are visible. The main section shows a user profile for Krümel, Monster Dr. and a flight booking for the date 18.09.2024. The flight details include the route Klagenfurt | KLU to Wien | VIE, the flight number OS944, and the operating airline Braathens Regional Aviation. A small icon in the top right corner of the booking details is highlighted by a speech bubble.

Wenn dieses Icon angezeigt wird, können Sie selbst über onesto eine Umbuchung vornehmen.

! Es sind nicht alle Reiseleistungen über onesto umbuchbar. Sollte das Icon nicht angezeigt werden, wenden Sie sich bitte für Umbuchungen an Ihr Business Travel Team.

Umbuchung von Flugleistungen (1/2)



The screenshot displays the Lufthansa City Center ALR Business Travel interface. At the top, the user is logged in as 'Musterfrau, Martina' with a support icon and a clock showing 00:59:58. Below the header, there are navigation tabs for 'Flug' (Flight), 'Bahn' (Train), 'Hotel', and 'Mietwagen' (Car rental). The 'Flug' tab is active, showing a flight itinerary for 'Hobler-Test, Simone' from Do, 17.10.2024 to Di, 22.10.2024. The itinerary includes a flight from München (MUC) to Nizza (NCE) on 17.10.2024 at 15:55, and a return flight from Nizza (NCE) to München (MUC) on 22.10.2024 at 18:00. The flight details show 'Economy Economy Classic (Q)' and 'AIRBUS INDUSTRIE A319'. A modal window titled 'Flug umbuchen' (Change flight) is open, showing the current selection 'Auswahl' and the next steps 'Datum', 'Suchergebnisse', and 'Bestätigung'. The modal asks 'Welchen Flug wollen Sie umbuchen?' (Which flight do you want to change?) and offers three options: 'Nur Hinflug' (Only outbound flight), 'Nur Rückflug' (Only return flight), and 'Hin- und Rückflug' (Outbound and return flight). Each option has a 'Weiter' (Next) button. At the bottom of the modal is an 'Abbrechen' (Cancel) button.

Klicken Sie auf das Icon.

Geben Sie im nächsten Fenster an, ob Sie nur den Hinflug, nur den Rückflug oder Hin- und Rückflug ändern möchten.

Umbuchung von Flugleistungen (2/2)

Flug umbuchen ✕

✓ Auswahl > Datum > Suchergebnisse > Bestätigung

Bitte wählen Sie ein neues Rückflugdatum aus.

Rückflug am um

Oktober 2024							
KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
40		1	2	3	4	5	6
41	7	8	9	10	11	12	13
42	14	15	16	17	18	19	20
43	21	22	23	24	25	26	27
44	28	29	30	31			

[Kalender schließen](#)

[Zurück](#) [Weiter](#)

Geben Sie das neue Wunsch-Datum und die gewünschte Abflugzeit an und klicken Sie auf „Weiter“.

Onesto zeigt die möglichen Flugverbindungen an und errechnet die anfallenden Kosten.

Flug umbuchen ✕

✓ Auswahl > ✓ Datum > Suchergebnisse > Bestätigung

Airlines	Zeit	Datum	Abflugsort	Dauer	CO ₂	Aufpreis	Preis	
	18:00 - 19:25	Do, 24.10.2024	Nizza - München	01:25 h	CO ₂ 240 kg	42,00 €	406,45 €	 Umbuchen

Mit Klick auf „Umbuchen“ wird der Flug umbucht und das Ticket aktualisiert.

Umbuchung von Hotelleistungen (1/2)

Lufthansa City Center
ALR Business Travel

Support Musterfrau, Martina 00:48:50

Flug Bahn Hotel Mietwagen

Reisegrund: ☐ stornierte Reisemittel anzeigen Aktuelle Reise: TRIP12029888

Musterfrau, Martina
Mi, 18.09.2024 - Do, 19.09.2024 Notiz für den Reiseplan

Reservierungsnummer: TESTBOOKING 258,50 €

Mi, 18.09.2024 Radisson Blu Hotel Frankfurt

Do, 19.09.2024 Franklinstr. 65
60486 Frankfurt/Main
Deutschland

Doppelzimmer

Stornobedingungen:
stornierbar bis (Ortszeit) Mi, 18.09.2024 17:59
Bis 18:00 Uhr am Tag der Anreise können Sie kostenlos stornieren. Bei einer Stornierung nach 18:00 Uhr am Tag der Anreise zahlen Sie 90% des Gesamtpreises. Bei einer Nichtanreise zahlen Sie eine Gebühr in Höhe der Stornierungsgebühr.

Klicken Sie auf das Icon.

Hotelsuche

Hotel umbuchen > Buchungsdetails > Bestätigung

Hotel Radisson Blu Hotel Frankfurt

Anreise Do, 19.09.2024

September 2024

KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
35							1
36	2	3	4	5	6	7	8
37	9	10	11	12	13	14	15
38	16	17	18	19	20	21	22
39	23	24	25	26	27	28	29
40	30						

[Kalender schließen](#)

Fenster schließen Weiter

Tragen Sie im nächsten Fenster die neuen Daten ein und klicken Sie auf „Weiter“.

Umbuchung von Hotelleistungen (2/2)

Hotelsuche ✕

✔ Hotel umbuchen > Buchungsdetails > Bestätigung

Hotel	Radisson Blu Hotel Frankfurt		
Anreise	Mi, 25.09.2024	Abreise	Do, 26.09.2024
Zimmer	1 Doppelzimmer		
Bemerkung			
Gastname	Anrede	Nachname	Vorname
	1. Frau	Musterfrau	Martina

Zurück **Umbuchung**

Onesto überprüft die Verfügbarkeit der entsprechenden Zimmerkategorie für das neue Datum.

Mit Klick auf „Umbuchung“ wird das Hotel auf das neue Datum umbucht.

Umbuchung von Mietwagenleistungen (1/2)

Lufthansa City Center
ALR Business Travel

Support  Musterfrau, Martina  00:59:00 

 **Hobler-Test, Simone**
Mi, 23.10.2024 - Mi, 23.10.2024  [Notiz für den Reiseplan](#)

Reisegrund: ☐ stornierte Reisemittel anzeigen Aktuelle Reise **TRIP12029324**

 Reservierungsnr.: TESTBOOKING **104,04 €**   

Datum	Uhrzeit	Mietwagen	Details
Mi, 23.10.2024	08:00	Europcar	München Flughafen AIRPORTCENTER EBENE 3 TERMINALSTR. MITTE 85356 MUENCHEN FLUGHAFEN Deutschland
Mi, 23.10.2024	17:00		VOLKSWAGEN POLO NAVI / EXMR 5 Sitzplätze Koffer: 1 Freikilometer: unbegrenzt

Klicken Sie auf das Icon.

Mietwagensuche 

Mietwagen Suche > Kategorien > Buchungsdetails > Bestätigung

Übernahme-Optionen ☒ Anmietung an der Station ☐ Zustellung zu Wunschadresse

Übernahmeort 

Rückgabe-Optionen ☒ Wie Anmietung ☐ Rückgabe an Station ☐ Abholung von Wunschadresse

Übernahme am  um :

Rückgabe am  um :

Tragen Sie im nächsten Fenster die neuen Daten ein und klicken Sie auf „Mietwagen suchen“.

Umbuchung von Mietwagenleistungen (2/2)

Mietwagensuche - Kategorien

 München Flughafen

 Do, 24.10.2024

 08:00

 München Flughafen

 Do, 24.10.2024

 17:00

Suche verändern

Mietwagen Suche

Kategorien

Buchungsdetails

Bestätigung

Karte anzeigen

Mini



HYUNDAI I10

(oder vergleichbares Auto)

Europcar

München Flughafen

0 km

MUC

93,64 €

Auswählen



VOLKSWAGEN POLO

(oder vergleichbares Auto)

Europcar

München Flughafen

0 km

MUC

Wählen Sie den gewünschten Mietwagen aus.

Mietwagensuche - Buchungsdetails

Mietwagen Suche

Kategorien

Buchungsdetails

Bestätigung



VOLKSWAGEN POLO

(oder vergleichbares Auto)

Europcar

ECMR

5 km unbegrenzt

Übernahme: Do, 24.10.2024 08:00 - AIRPORTCENTER EBENE 3 TERMINALSTR. MITTE, 85356 MUENCHEN FLUGHAF...

Rückgabe: Do, 24.10.2024 17:00 - AIRPORTCENTER EBENE 3 TERMINALSTR. MITTE, 85356 MUENCHEN FLUGHAF...

Ausstattung

Ursprünglich gebucht, nicht mehr verfügbar

Ursprünglich gebuchte Ausstattung weiterhin verfügbar.

Inklusive

☒ Klimaanlage

kostenlos

☒ Versicherung (Environmental contribution)

Im Preis enthalten 0,50 €

☒ Versicherung (Haftungsbeschränkung und Diebstahlschutz (ggf. mit Selbstbeteiligung))

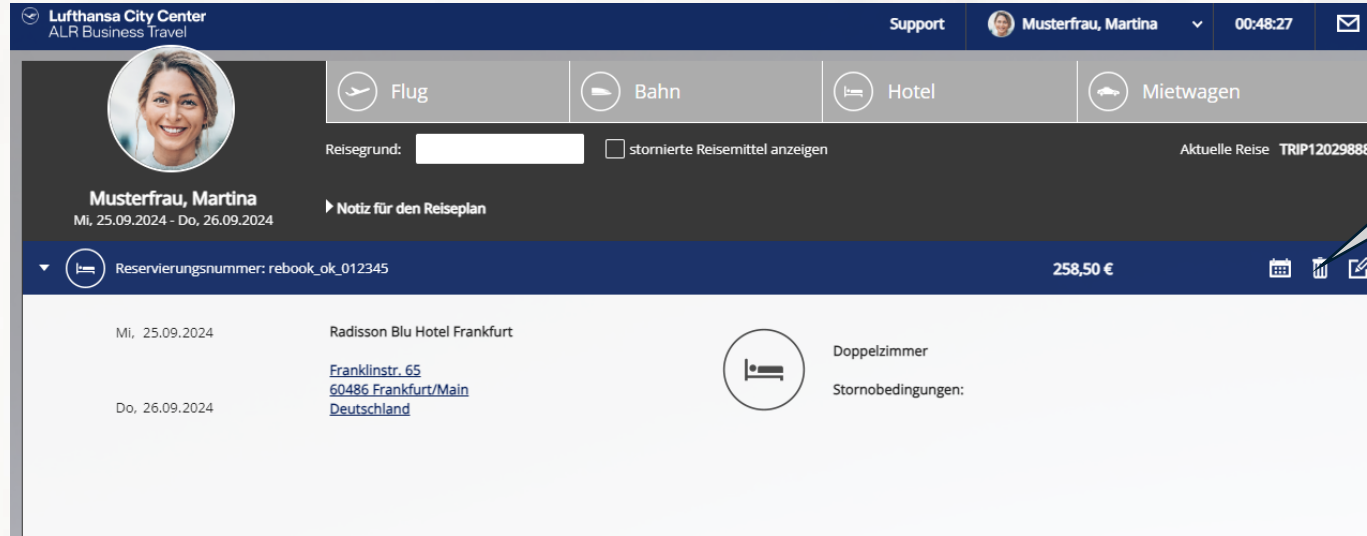
kostenlos

Zurück

Umbuchen

Klicken Sie im nächsten Fenster auf „Umbuchen“.

Stornierungen



The screenshot shows the user interface of the Lufthansa City Center ALR Business Travel portal. At the top, there is a header with the company logo, a 'Support' link, the user's name 'Musterfrau, Martina', a dropdown arrow, the time '00:48:27', and an email icon. Below the header, there is a navigation bar with icons for 'Flug', 'Bahn', 'Hotel', and 'Mietwagen'. The 'Hotel' icon is highlighted. To the left of the navigation bar, there is a profile picture of Martina Musterfrau and her name. Below her name, it says 'Mi, 25.09.2024 - Do, 26.09.2024' and 'Notiz für den Reiseplan'. To the right of the profile picture, there is a 'Reisegrund:' field, a checkbox for 'stornierte Reismittel anzeigen', and the text 'Aktuelle Reise TRIP12029888'. Below the navigation bar, there is a dark blue bar with the reservation number 'rebook_ok_012345', the price '258,50 €', and icons for a calendar, a document, and a pencil. Below this bar, there is a table with two rows of dates: 'Mi, 25.09.2024' and 'Do, 26.09.2024'. The first row is for the 'Radisson Blu Hotel Frankfurt' and the second row is for the 'Franklinstr. 65 60486 Frankfurt/Main Deutschland'. To the right of the dates, there is a bed icon and the text 'Doppelzimmer' and 'Stornobedingungen:'.

Über dieses Icon
können Sie
Reiseleistungen in
onesto stornieren.

! Bitte wenden Sie sich zur Stornierung von Flugbuchungen an Ihr Business Travel Team, damit die Stornierungsbedingungen des Tickets sowie die hiermit verbundenen Erstattungsansprüche für Sie geprüft werden können.



Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um onesto?

Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

☎ +49 89 286611 – 600

✉ onlinesolutions@lcc-alr.de

Ihr Online Solutions Team



Simone Hobler
Leitung Online Solutions



Annika Blank
Implementation Manager



Intissar Hummel
Support Manager



Sabrina Pöhlmann
Produktmanager



Frank Raisch
Produktmanager