



schauinsland  
reisen

# Code of Conduct

URLAUB IN BESTEN HÄNDEN

Wir bei der schauinsland-reisen-Gruppe glauben daran, dass Vertrauen, Sympathie und Verlässlichkeit die Grundlage unseres Erfolgs sind. Verbunden über ein Familienunternehmen, stehen wir für ein harmonisches Miteinander, nachhaltiges Handeln und innovative Reiseerlebnisse.

Dieser Verhaltenskodex definiert unsere ethischen, rechtlichen und sozialen Standards. Er ist nicht nur eine Richtlinie für unser tägliches Handeln, sondern auch ein Versprechen, unser Leitbild – traditionsbewusst und innovativ, leidenschaftlich und kundenorientiert, zuverlässig und bodenständig, nachhaltig und engagiert – zu leben.

Wir erwarten von allen unseren Geschäftspartnern und Stakeholdern die Standards dieses Code of Conduct zu respektieren und von unseren Mitarbeitenden sie überdies aktiv zu fördern.

# Inhalt

01 Unser Umgang miteinander	3
02 Kundenorientierung und Datenschutz	4
03 Fairer Wettbewerb und Geschäftspraktiken	5
04 Antikorruption und -bestechung	6
05 Verhinderung von Geldwäsche	7
06 Einhaltung von Handelsbeschränkungen	8
07 Schutz von Geschäftsgeheimnissen	9
08 Nachhaltigkeit und Verantwortung für die Umwelt	10
09 Umgang mit Interessenkonflikten	11
10 Hinweisgebersystem	12
Verpflichtung und Verantwortung	13

# 01 Unser Umgang miteinander

RESPEKT, OFFENHEIT UND EIN STARKES GEMEINSCHAFTSGEFÜHL SIND DAS FUNDAMENT UNSERER ZUSAMMENARBEIT.



## **Respekt und Fairness**

Jeder Mensch wird bei uns unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Religion, sexueller Orientierung, Alter oder Behinderung gleich behandelt. Diskriminierung, Mobbing oder Belästigung dulden wir in keiner Form.

## **Teamgeist**

Wir fördern eine Atmosphäre des Vertrauens, in der jeder seine Ideen einbringen kann. Transparenz, offenes Feedback und Flexibilität sind essenziell für unsere Zusammenarbeit.

## **Chancen für alle**

Als Unternehmensgruppe, die ihre Wurzeln in einem familiengeführten Unternehmen hat, legen wir Wert auf Gleichberechtigung und Chancengleichheit.

# 02 Kundenorientierung und Datenschutz

UNSER ZIEL IST ES, JEDEM GAST DEN BESTEN URLAUB ZU ERMÖGLICHEN UND DABEI DIE DATEN ALLER UNSERER STAKEHOLDER ZU SCHÜTZEN.



## Exzellente Betreuung

Wir stehen unseren Kunden mit Leidenschaft und Zuverlässigkeit zur Seite. Ihre Zufriedenheit und Sicherheit haben für uns oberste Priorität.

## Datenschutz

Wir schützen die personenbezogenen Daten unserer Kunden mit derselben Sorgfalt wie die Daten unserer Mitarbeitenden und Geschäftspartner. Wir erheben, speichern und verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit der

Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und sonstigen einschlägigen Vorschriften. Technologische Sicherheitsmaßnahmen gewährleisten den Schutz vor unbefugtem Zugriff, Missbrauch oder Verlust.

# 03 Fairer Wettbewerb und Geschäftspraktiken

INTEGRITÄT IST DIE GRUNDLAGE UNSERER GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN.

## Wettbewerbsrecht

Wir handeln stets im Einklang mit den Prinzipien des freien und fairen Wettbewerbs. Kartellrechtswidrige Absprachen oder wettbewerbsverzerrende Maßnahmen sind streng untersagt.

## Ehrlichkeit gegenüber Partnern

Unsere Verträge und Geschäftspraktiken sind transparent und basieren auf gegenseitigem Respekt und Verlässlichkeit.



# 04 Antikorrruption und -bestechung

WIR LEHNEN JEDE FORM VON KORRUPTION ENTSCIEDEN AB.



## **Verbot von Bestechung**

Es ist Mitarbeitenden und Geschäftspartnern untersagt, Geschenke, Zahlungen oder Vorteile anzunehmen oder anzubieten, die den Anschein von Einflussnahme erwecken könnten.

## **Klarheit und Transparenz**

Geschenke oder Einladungen müssen im Rahmen gesetzlicher und unternehmensinterner Vorgaben liegen. Grenzfälle sind unverzüglich zu melden.



# 05 Verhinderung von Geldwäsche

WIR SETZEN UNS FÜR DIE EINHALTUNG ALLER GESETZ-  
LICHEN VORSCHRIFTEN ZUR GELDWÄSCHEPRÄVENTION EIN.



## **Sorgfaltspflichten**

Wir überprüfen alle finanziellen Transaktionen sorgfältig, um verdächtige Aktivitäten zu identifizieren.

## **Meldung von Verdachtsfällen**

Unregelmäßigkeiten oder Verstöße gegen die Geldwäschegesetze werden umgehend den zuständigen Behörden gemeldet.

# 06 Einhaltung von Handelsbeschränkungen

ALS INTERNATIONAL TÄTIGE UNTERNEHMENSGRUPPE RESPEKTIEREN WIR GELTENDE VORSCHRIFTEN ZU HANDELSBESCHRÄNKUNGEN.



## **Handelssanktionen**

Wir prüfen, ob Sanktionen oder Handelsverbote auf unsere Geschäftspartner, Produkte oder Dienstleistungen zutreffen, und stellen sicher, dass diese eingehalten werden.

## **Verantwortungsbewusster Handel**

Unser Ziel ist es, in allen Geschäftsvorgängen Transparenz und gesetzeskonforme Praktiken zu gewährleisten.

# 07 Schutz von Geschäftsgeheimnissen

VERTRAULICHE INFORMATIONEN, SOWOHL INTERN ALS AUCH EXTERN, SIND EIN WERTVOLLES GUT UND ERFORDERN BESONDEREN SCHUTZ.



## **Geschäftsgeheimnisse**

Betriebsinterne Informationen dürfen weder unbefugt weitergegeben noch für persönliche Vorteile genutzt werden.

## **Sicherheitsstandards**

Wir setzen höchste Standards, um Vertraulichkeit und Sicherheit zu gewährleisten und Missbrauch zu verhindern.



# 08 Nachhaltigkeit und Verantwortung für die Umwelt

NACHHALTIGKEIT IST EIN ZENTRALER WERT UNSERER UNTERNEHMENSGRUPPE UND LEITET UNSER HANDELN.

## **Ressourcenschonung**

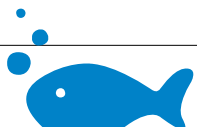
Wir setzen uns dafür ein, Energie, Wasser und andere Ressourcen effizient zu nutzen.

## **Nachhaltiger Tourismus**

Wir fördern umweltfreundlichere Reiseangebote, arbeiten mit lokalen, nationalen und internationalen Partnern zusammen und respektieren die Kulturen und Ökosysteme der Regionen, in denen wir tätig sind.

## **Soziale Verantwortung**

Wir unterstützen lokale Gemeinschaften und engagieren uns für faire Arbeitsbedingungen entlang unserer gesamten Lieferkette.



# 09 Umgang mit Interessenkonflikten

WIR ERWARTEN VON UNSEREN MITARBEITENDEN, ENTSCHEIDUNGEN STETS IM BESTEN INTERESSE DES UNTERNEHMENS ZU TREFFEN.

## **Offenlegung**

Potenzielle Interessenkonflikte, etwa durch private Geschäftsbeziehungen zu Partnern oder Kunden, müssen gemeldet und transparent behandelt werden.

## **Unabhängigkeit**

Persönliche Interessen dürfen niemals über das Wohl des Unternehmens gestellt werden.

# 10 Hinweisgebersystem

WIR ERMUTIGEN ALLE MITARBEITENDEN UND GESCHÄFTSPARTNER, POTENZIELLES FEHLVERHALTEN ZU MELDEN.



## **Vertraulichkeit und Schutz**

Hinweise können anonym abgegeben werden. Hinweisgeber werden vor jeglichen Nachteilen geschützt.



## **Bearbeitung von Hinweisen**

Alle Meldungen werden sorgfältig und diskret geprüft, um Missstände zu beheben und unsere Standards aufrechtzuerhalten.



## **Meldekanal**

Für Meldungen, Hinweise und Fragen rund um diesen Code of Conduct steht die zentrale E-Mail-Adresse [compliance@schauinsland-reisen.de](mailto:compliance@schauinsland-reisen.de) zur Verfügung.



# Verpflichtung und Verantwortung

Unser Code of Conduct ist mehr als eine Richtlinie – er ist ein gemeinsames Versprechen, das in allen Unternehmen unter dem Dach von schauinsland-reisen gilt. Nur gemeinsam können wir unsere Werte leben und das Vertrauen stärken, das unsere Marke so besonders macht.

Wir danken allen Mitarbeitenden, Führungskräften und Partnerunternehmen für ihr tägliches Engagement zur Umsetzung unserer Prinzipien.



Gerald und Steffen Kassner  
Für die schauinsland-reisen-Gruppe





**schauinsland  
reisen**